



## Concept de coaching Mamamundo

# Prestations de conseil pour une multiplication dans les institutions cantonales

## Résumé

Mamamundo est une offre spécialement conçue pour les femmes enceintes issues de la migration. Le cours de préparation à l'accouchement, qui se déroule sur sept séances, est réalisé par une sage-femme et une ou plusieurs interprètes interculturelles. Le matériel du cours est fourni, à dessein, dans la langue des participantes.

## 1 Situation initiale

De nombreuses stratégies nationales et cantonales menées dans le domaine de la migration et de la détection précoce visent à promouvoir l'égalité des chances en matière de santé des groupes cibles vulnérables, comme celui des migrantes par exemple. L'élaboration d'offres appropriées est complexe et le savoir-faire relatif à la mise en œuvre de tels projets encore trop peu répandu.

C'est la raison pour laquelle Promotion Santé Suisse a décidé de soutenir les structures cantonales au travers de séances de coaching réalisées par les responsables de Mamamundo (ci-après MM) depuis de nombreuses années, et de vous donner ainsi facilement accès à un savoir-faire spécifique. Outre le guide imprimé gratuit et librement accessible, il est possible de solliciter un conseil spécialisé personnalisé auprès de l'équipe MM de Berne.

### 1.1 Objectifs

Pour Promotion Santé Suisse, une multiplication au niveau national vise non seulement à renforcer l'offre, mais aussi à faire part des expériences acquises et à faciliter ainsi la tâche aux initiatrices de

projets dans d'autres cantons. Facteurs de succès et embûches peuvent d'emblée être identifiés dans le travail de mise en place, ce qui permet d'économiser des ressources.

### 1.2 Groupe cible

Equipes de projet cantonales ou communales dans leur ensemble (y compris responsables de projet, responsables de cours, interprètes).

## Table des matières

<b>1 Situation initiale</b>	<b>1</b>
1.1 Objectifs	1
1.2 Groupe cible	1
<b>2 Conditions-cadres</b>	<b>2</b>
<b>3 Coûts</b>	<b>2</b>
<b>4 Prestations de conseil</b>	<b>2</b>
4.1 Planification stratégique du site	2
4.2 Mise en œuvre dans la pratique	2
4.3 Évaluation	2
<b>5 Prestations supplémentaires</b>	<b>2</b>
<b>6 Licence Mamamundo</b>	<b>3</b>
<b>7 Réseau national Mamamundo</b>	<b>3</b>

## 2 Conditions-cadres

Les prestations de conseil sont adaptées aux besoins de chaque site et incluent des conseils pratiques pour la planification stratégique et pratique ainsi que pour la mise en œuvre de la phase de projet. Il s'agit explicitement d'heures de conseil et non de prestations de services. Au besoin, chaque prestation de conseil est complétée de manière individualisée par des contenus requis par l'équipe de projet.

Un certain nombre d'heures de conseil sont financées par Promotion Santé Suisse. Le financement de la mise en œuvre opérationnelle ainsi que les honoraires relatifs aux prestations de conseil supplémentaires et à la formation continue sont à la charge de l'équipe de projet. Par ailleurs, il est possible d'acquérir la licence pour bénéficier d'autres prestations telles que le concept du cours et l'utilisation du nom Mamamundo.

## 3 Coûts

Huit heures de conseil au maximum (ci-après: heures de base) sont mises annuellement à la disposition de chaque canton. Elles peuvent être consacrées à des entretiens téléphoniques ou à un conseil personnalisé, sur place dans le canton ou par mail. La joignabilité et les délais de réponse sont convenus individuellement entre les parties. Les heures de conseil sont planifiées sur une période de deux mois au minimum. Il n'existe aucun droit à une joignabilité permanente.

Si des heures de conseil supplémentaires sont souhaitées, l'équipe de projet MM peut alors être sollicitée. Toutes les heures sollicitées en plus des heures de base sont à la charge du site qui les demande.

## 4 Prestations de conseil

### 4.1 Planification stratégique du site

Ces prestations peuvent être sollicitées dans le cadre des huit heures de base:

- Rédaction de la demande de projet, élaboration de l'argumentaire et des références scientifiques
- Structure

- Ressources en personnel nécessaires (profils des postes/tâches/fonctions/composition des équipes)
- Ressources financières nécessaires (conseil en matière budgétaire)
- Analyse de la situation
- Mise en réseau/parties prenantes

### 4.2 Mise en œuvre dans la pratique

Ces prestations sont à la charge du site:

- Formation/formation continue des responsables de cours et des interprètes
- Publicité/mise en réseau
- Coordination des cours
- Organisation du cours: contenus/planification
- Salles de cours/matériel
- Recherche de fonds

### 4.3 Évaluation

Ces prestations peuvent être sollicitées dans le cadre des huit heures de base:

- Évaluation du cours
- Assurance qualité

## 5 Prestations supplémentaires

Les points suivants ne sont pas inclus dans les prestations de conseil:

- Élaboration de documents tels que demandes de projet écrites et matériel de cours (voir licence MM)
- Établissement d'un budget détaillé
- Remise de traductions écrites, modèles
- Développement d'équipes
- Conseil en matière de droit du travail
- Procès-verbaux des heures de conseil
- Formation et formation continue des responsables de cours et des interprètes

La formation et la formation continue des responsables de cours et des interprètes peuvent être sollicitées sous la forme de prestation supplémentaire facturée séparément.

## 6 Licence Mamamundo

Il est possible d'acquérir une licence MM. Dans ce cas, le nouveau site profite du concept de cours détaillé, évalué en externe et régulièrement adapté par leurs auteures, et du matériel approprié (par exemple utilisation du site web, modèles de dépliants et documentation de cours). De plus, les preneurs de la licence peuvent utiliser le nom et le logo Mamamundo bien établis, à la condition toutefois que les cours satisfassent aux critères de qualité requis. L'assurance-qualité est réalisée par le donneur de licence (Mamamundo Berne).

Un conseil peut également être proposé en l'absence de licence. Il n'est pas lié à celle-ci.

## 7 Réseau national Mamamundo

En plus des heures de conseil, les équipes de projet bénéficient du réseau national de MM. Tous les deux ans, une rencontre de mise en réseau est organisée pour tous les fournisseurs de cours MM (formation continue et échange d'expériences). Deux participantes par équipe de projet y sont invitées et viennent à titre gracieux; les personnes supplémentaires payent les frais d'inscription.

Les rencontres de mise en réseau sont également ouvertes aux équipes de projet qui travaillent sans licence MM. Les frais d'inscription leur sont facturés.

## Impressum

### Éditrice

Association Mamamundo avec le soutien de Promotion Santé Suisse

### Auteures

Doris Wyssmüller, sage-femme, MSc Midwifery, co-directrice de l'association Mamamundo  
Anja Hurni, sage-femme, MSc Reproductive and Sexual Health Research, co-directrice de l'association Mamamundo

### Direction du projet Promotion Santé Suisse

Bettina Husemann, responsable de projets  
Développement de programmes

### Forme des citations

Wyssmüller, D. et Hurni, A. (2018): *Concept de coaching Mamamundo: prestations de conseil pour une multiplication dans les institutions cantonales*. Promotion Santé Suisse, Berne et Lausanne

### Crédit photographique image de couverture

Mamamundo

### Renseignements et informations

Promotion Santé Suisse  
Wankdorfallée 5, CH-3014 Berne  
Tél. +41 31 350 04 04  
office.bern@promotionsante.ch  
www.promotionsante.ch

### Texte original

Allemand

### Numéro de commande

02.0232.FR 05.2018

Cette publication est également disponible en allemand (numéro de commande 02.0232.FR 05.2018).

© Promotion Santé Suisse, mai 2018



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera