



Feuille d'information 49

Évaluation formative et sommative du projet Tina et Toni[®]

Résumé

Le programme Tina et Toni[®] est un outil de prévention globale d'Addiction Suisse qui vise le développement des compétences psychosociales des enfants et comprend également des activités de promotion de la santé. Mis en œuvre principalement dans les cantons romands, il est intéressant pour le domaine d'action «santé psychique chez les enfants et les adolescents» de Promotion Santé Suisse car il touche une tranche d'âge pour laquelle il y a actuellement peu de mesures. Avant de promouvoir ce programme dans l'ensemble de la Suisse, Promotion Santé Suisse en partenariat avec Addiction Suisse a souhaité effectuer une évaluation à la fois formative et sommative de ce programme. Les résultats de l'évaluation montrent que les professionnel-le-s apprécient ce programme et reconnaissent son adéquation pour le public visé ainsi que ses effets positifs sur leur pratique professionnelle et les compétences psychosociales des enfants. Ceci dit, la faible intensité des activités de promotion de ce programme dans la plupart des cantons à l'exception du canton de Neuchâtel, semble affecter sa notoriété et sa diffusion.

Table des matières

1 Introduction	1
2 Résultats principaux	2
3 Conclusions et recommandations	4

1 Introduction

Tina et Toni[®] est un programme de prévention globale destiné aux structures d'accueil extrafamiliales qui accueillent des enfants âgés de 4 à 6 ans, que ce soient les structures d'accueil parascolaire, les écoles, les garderies, les centres de loisirs, les maisons de quartier ou tout autre lieu de vie collec-

tive prenant en charge des enfants de cet âge. À travers douze scènes de la vie quotidienne et des activités ludiques, le programme offre un moment de jeu constructif et de détente qui permet aux enfants de développer leurs compétences psychosociales. Le programme apporte un cadre pédagogique pour aborder la connaissance et la gestion des émotions, l'intégration dans le groupe, l'acceptation des différences. Il favorise également le mieux vivre ensemble et contribue au renforcement de l'estime de soi. L'évaluation de Tina et Toni[®] devait, d'une part, contribuer à soutenir et optimiser la mise en œuvre de ce projet dans les cantons et les structures d'accueil parascolaire¹ en se penchant non seule-

¹ Selon les cantons le terme structure d'accueil «parascolaire» ou «extrascolaire» est utilisé. Nous utiliserons le terme de parascolaire.

ment sur l'adéquation de la promotion cantonale du programme mais aussi sur l'appréciation du programme par les accueillant-e-s, leur perception de son adéquation et la manière dont ils ou elles le mettent en œuvre. D'autre part l'évaluation devait analyser l'impact du programme sur les compétences des accueillant-e-s et sur les compétences psychosociales des enfants. Seuls les résultats de la partie formative sont présentés ici. Ils reposent sur le dispositif d'enquête suivant: une analyse documentaire; des entretiens préliminaires auprès d'Addiction Suisse, de Promotion Santé Suisse et des responsables cantonaux dans le domaine de la prévention et de la promotion de la santé des cantons romands; une enquête auprès des directions des structures d'accueil parascolaire de Neuchâtel, Fribourg et Vaud²; neuf entretiens semi-directifs avec des accueillantes ayant utilisé le programme dans le canton de Neuchâtel.

2 Résultats principaux

→ La différence dans l'intensité des activités cantonales de promotion du programme se répercute sur la notoriété et la diffusion du programme dans les cantons.

L'évaluation met en avant une faible intensité des activités de promotion et de diffusion du programme. Depuis 2017, en l'absence de budget dédié, l'action d'Addiction Suisse a été réduite, se limitant à des actions de formation et à l'octroi de renseignements aux professionnel-le-s. Addiction Suisse n'assure donc plus de coordination intercantonale comme c'était le cas au moment de la création du programme. Au niveau cantonal, les activités de promotion semblent s'être également essouffées. Les programmes d'action cantonaux, qui ont constitué le principal instrument de promotion de Tina et Toni® à son lancement, lui consacrent une place moins

importante ces dernières années, à l'exception du canton de Neuchâtel avec son programme Tina et Toni Plus (voir encadré ci-dessous)³. Bien qu'ils reconnaissent l'intérêt du programme, les acteurs évoquent comme possible explication du déclin de la promotion, l'oubli ou le statut incertain de Tina et Toni® par rapport à d'autres projets ou programmes (mise en œuvre moins structurée, rôle des responsables cantonaux peu clair, vérification de l'atteinte des objectifs difficile).

L'évaluation a permis de mettre en avant des différences intercantionales dans l'utilisation et la connaissance du programme. Le canton de Neuchâtel qui promeut le programme activement présente ainsi un nombre plus élevé de structures utilisatrices. Et, parmi les structures neuchâtelaises n'ayant encore jamais utilisé Tina et Toni®, toutes en avaient déjà entendu parler. À l'inverse, dans les cantons de Fribourg et de Vaud, seule une minorité des structures qui ont répondu à l'enquête ont déjà utilisé et entendu parler de Tina et Toni®.

Tina et Toni Plus: une spécificité neuchâtelaise

Le service de la santé publique du canton de Neuchâtel en charge de la promotion de la santé a mis sur pied une promotion coordonnée et augmentée du programme sous l'appellation Tina et Toni Plus. Celle-ci inclut entre autres: une plateforme d'échange et de formation organisée chaque année pour les accueillantes en collaboration avec Addiction Suisse, une visite annuelle d'une psychomotricienne dans chaque structure utilisant le programme. Les objectifs et les moyens mis à disposition pour assurer la promotion du programme inscrit dans le programme d'action cantonal ont été revus à la hausse, et l'information sur le programme est organisée en collaboration avec l'Office cantonal des structures d'accueil extrafamilial.

² L'enquête réalisée auprès des structures d'accueil parascolaire dans le cadre de la présente évaluation ne permet pas, en raison d'un faible taux de retour, d'établir précisément une proportion de structures utilisatrices de Tina et Toni®. Seul 56 institutions ont répondu à l'enquête en ligne sur 550 envois.

³ À noter que le canton du Jura avait proposé de mettre à disposition des structures utilisant Tina et Toni® les services d'une psychomotricienne, sur le modèle Tina et Toni Plus, programme mis sur pied dans le canton de Neuchâtel. Ce service n'a toutefois jamais été ni demandé ni utilisé par les structures d'accueil parascolaire.

→ **Les professionnelles⁴ apprécient le contenu et la forme du programme Tina et Toni®. Des adaptations sont proposées pour une meilleure adéquation à la diversité des structures d'accueil.**

De manière générale, l'aspect «clé en main» de Tina et Toni®, le peu de temps de formation et de préparation nécessaires et les outils d'animations proposés, sont fortement appréciés par les professionnelles interrogées. L'investissement nécessaire pour mettre en œuvre le programme est considéré comme adéquat et réaliste. De plus, la flexibilité de mise en œuvre constitue également un atout apprécié car elle permet d'adapter le programme à l'organisation de la structure, mais aussi au groupe d'enfants et à la dynamique du jour. En ce qui concerne le contenu du programme, les accueillantes apprécient le fait qu'il aborde de manière ludique et structurée des thématiques qui reprennent des sujets de la vie quotidienne et auxquelles les enfants de 4 à 6 ans peuvent facilement s'identifier. Le matériel est de fait globalement jugé comme très bien adapté à leur âge. Ce programme permet de plus de disposer d'un moment privilégié de communication avec un petit groupe. Et, il semble également venir combler une lacune dans les programmes existants pour l'accueil parascolaire, à la fois dans le domaine du mouvement et du développement des compétences psychosociales.

L'évaluation constate par ailleurs que l'hétérogénéité organisationnelle des structures d'accueil se reflète dans la diversité des pratiques de mise en œuvre (lieu, horaire, intensité de mise en œuvre et activités réalisées). Parmi les onze structures interrogées on rencontre par ailleurs un nombre important d'abandons temporaires pour des raisons structurelles peu influençables (disponibilité du personnel, conditions matérielles et nombre insuffisant d'enfants). De l'évaluation ressortent ainsi plusieurs leçons:

- Favoriser une mixité de l'âge (entre 1^{ère} et 2^{ème} HarmoS) s'avère bénéfique sur la dynamique de groupe. Les enfants plus âgés peuvent tirer les plus petits, souvent moins habiles au début du programme pour développer un échange verbal constructif.

- La taille de la structure et celle du groupe influencent l'adéquation du programme. Ainsi, en dessous de quatre enfants, l'échange est moins riche, et certaines activités ludiques ne peuvent pas être pratiquées.
- Le développement de nouvelles histoires sur des thématiques existantes ou de nouvelles thématiques est souhaité pour éviter la lassitude et pouvoir utiliser le programme sur une plus longue période.

→ **Le programme contribue à transformer la pratique des professionnelles en lien avec les compétences psychosociales.**

L'évaluation s'est penchée sur l'appropriation du programme et la mise en pratique du programme par les accueillantes interrogées. Ces dernières démontrent une adhésion claire au projet de renforcement des capacités psychosociales, même si les points de vue sont biaisés par le fait que le programme est réalisé sur une base volontaire. Toutes les accueillantes mentionnent des effets positifs du programme sur leurs pratiques professionnelles, dont l'ampleur semble cependant varier selon la formation de base et le parcours professionnel. Les principaux effets perçus sont un renforcement de leur capacité à amener le dialogue avec les enfants et à proposer des activités collaboratives, ainsi qu'une plus grande sensibilité aux difficultés rencontrées par les enfants pour exprimer leurs émotions et une plus grande attention à ce que les enfants expriment et ressentent. Deux accueillantes mentionnent ainsi être passées d'une posture d'autorité à une posture de dialogue avec les enfants.

«Par rapport à la manière d'amorcer une discussion, ça m'a permis d'être plus à l'aise pour discuter avec un enfant. Aussi pour pouvoir me mettre en retrait, avoir une attitude par la parole et la gestuelle un peu plus en retrait. En observant mes collègues, je vois qu'on intervient mais qu'on a toujours cette posture où on représente l'autorité, on est l'adulte, et l'enfant a peur des conséquences. Les scénettes m'ont permis de sortir de ça et d'amener les choses plus sous forme de discussion et plus sur les émotions.»

⁴ Les accueillantes interrogées étant toutes des femmes nous utilisons dans cette partie uniquement le féminin.

→ **La participation au programme semble contribuer à augmenter les compétences psychosociales et cognitives des enfants en milieu parascolaire. La durabilité et la continuité de ces effets dans d'autres contextes est par contre moindre.**

Les personnes interrogées constatent, chez les enfants, une évolution des compétences psychosociales, mais aussi d'autres compétences cognitives et motrices fines. Au niveau psychosocial, les principales observations concernent les compétences en communication; l'empathie, le respect de l'autre; la confiance en soi et l'estime de soi. Une accueillante observe ainsi que

«la gestion des conflits est plus facile pour les enfants qui ont fait Tina et Toni. Les enfants sont plus attentifs les uns envers les autres, ça va de mieux en mieux pour que les enfants s'écoutent entre eux, laissent les autres parler. Ils se rendent compte que c'est plus agréable, ils aiment être écoutés quand ils parlent. Et les enfants prennent aussi confiance en eux avec le programme.»

Plusieurs accueillantes soulignent néanmoins qu'il est difficile d'attribuer les effets observés uniquement à Tina et Toni®. L'évolution en cours d'année reflète aussi le fait que les enfants grandissent et qu'ils s'adaptent aux règles de comportement de la structure. Par ailleurs, plusieurs accueillantes estiment que le travail ponctuel sur quelques scènes ne suffit pas à générer des effets dans les comportements des enfants dans leur environnement quotidien scolaire et familial. Un travail et un rappel des principes de communication et de gestion des conflits dans les autres contextes de vie serait nécessaire. Néanmoins, le programme présente, selon elles, l'avantage, pour les enfants qui y ont participé, d'offrir une accroche bienvenue lors de situations conflictuelles ou difficiles émotionnellement: il est fait alors référence aux scénettes du programme.

3 Conclusions et recommandations

Pour les évaluateurs, plusieurs éléments plaident en faveur d'une diffusion plus large du programme dans les établissements d'accueil parascolaire, à savoir: l'engouement pour le programme chez les accueillantes interrogées; la forte identification des enfants avec les thèmes abordés; les effets positifs identifiés sur la cohésion de groupe, notamment dans les groupes mixtes du point de vue de l'âge; l'utilité des outils de communication et d'animation proposés par Tina et Toni®, notamment pour les professionnel-le-s au bénéfice d'un niveau de formation spécialisée de base ou débutant dans le milieu parascolaire. Ils formulent les recommandations suivantes en vue du développement futur de Tina et Toni®. Ces dernières ont déjà été mises en œuvre ou sont planifiées par les porteurs du projet dans le cadre de Tina et Toni® 2020-2022, soutenu financièrement par Promotion Santé Suisse et d'autres fondations.

Recommandations adressées à Addiction Suisse

- Maintenir un programme «clé en main» et flexible
- Adapter les activités proposées aux petites structures
- Enrichir périodiquement le programme de nouvelles histoires pour contrer d'éventuels phénomènes de lassitude des accueillantes et accueillants
- Développer ou renforcer une coordination intercantonale du projet

Recommandations à l'intention des responsables cantonaux

- Dans l'idéal, envisager une promotion cantonale sous forme de programme

À défaut d'une promotion menée sous forme de programme, les mesures suivantes devraient au minimum être adoptées:

- Investir dans des mesures de promotion spécifiques à ce programme et ciblées sur les structures d'accueil parascolaire
- Encourager une promotion globale axée sur les compétences psychosociales et le mouvement
- Rendre plus visibles les informations pratiques de mise en œuvre disponibles sur le site internet tinatoni.ch

Recommandations visant à renforcer l'efficacité du programme Tina et Toni®

- Encourager la mise en œuvre de Tina et Toni® au sein de groupes mixtes en termes d'âge pour favoriser les échanges et l'intégration des enfants dans la structure, et faciliter la constitution de groupes dans les petites structures
- Inciter les accueillant-e-s à rappeler ou reprendre des scènes de Tina et Toni® dans les événements du quotidien pour renforcer les effets du programme auprès des enfants

Évaluation sommative

La partie sommative de l'évaluation concernant l'impact du programme sur le développement des compétences psychosociales des enfants, a souffert de plusieurs difficultés qui rendent les résultats non concluants. Au-delà de certaines contraintes prévisibles liées au recrutement de structures volontaires et d'un nombre suffisant d'enfants, ainsi qu'à la complexité de développer un dispositif d'évaluation adapté à l'objet d'étude avec les ressources à disposition, l'évaluation sommative a été impactée par la pandémie de Covid-19. Ainsi, l'évolution des compétences psychosociales des enfants ayant suivi Tina et Toni® et des enfants n'en ayant pas profité n'a pu être évaluée qu'à deux moments au lieu de trois: en début d'année scolaire, avant d'initier le programme Tina et Toni®, et en cours de programme après la réalisation des 6 à 7 premières séances de Tina et Toni®. Il en découle qu'aucun résultat clair et fiable ne peut être tiré de l'évaluation, même si certains résultats relatifs aux compétences sociales des enfants (par ex. de maîtrise ou d'affirmation de soi) indiquent une progression plus importante encourageante pour les enfants ayant suivi les premières séances de Tina et Toni®.

Impressum

Éditrice

Promotion Santé Suisse

Direction de projet

Sandra Walter

Auteure

Sandra Walter

Rapport d'évaluation

Champion, C., Cividino, T., Ettlín, R. & Beetschen, M. (2020). *Évaluation formative et sommative du projet Tina et Toni®. Rapport final à l'intention de Promotion Santé Suisse*. Lausanne: socialdesign SA. Disponible sur demande.

Série et numéro

Promotion Santé Suisse, feuille d'information 49

© Promotion Santé Suisse, décembre 2020

Renseignements et informations

Promotion Santé Suisse
Wankdorfallee 5, CH-3014 Berne
Tél. +41 31 350 04 04, fax +41 31 368 17 00
office.bern@promotionsante.ch
www.promotionsante.ch/publications