



Evaluation du projet de multiplication et de garantie financière de mamamundo

Executive Summary en français

Autors

- Prof. Dr. Susanne Grylka
 - Piroska Zsindely, MSc Midwifery
 - Antonia Müller, MSc Midwifery
- Recherche Institut des sciences de la sage-femme et de la santé reproductive, Haute école zurichoise de sciences appliquées (ZHAW)

En coopération avec

- Dr. Florian Liberatore
 - Sina Berger, MSc Health Economics und Healthcare Management
- Institut d'économie de la santé de Winterthur, Haute école zurichoise de sciences appliquées (ZHAW)

Responsable de projet de l'évaluation chez Promotion Santé Suisse

- Dr. Giovanna Raso
- Giada Gianola

Évaluation à l'attention de Promotion Santé Suisse

Bern, Juin 2024

Executive Summary

Introduction

Pour les femmes enceintes ne maîtrisant pas l'allemand, les problèmes de compréhension et le manque de connaissances du système médical du pays d'accueil entravent l'accès aux soins. Elles sont ainsi souvent confrontées à une prise en charge insuffisante en matière de grossesse, d'accouchement et de post-partum. L'offre mamamundo propose des cours de préparation à l'accouchement traduits par des interprètes interculturel-le-s pour les femmes enceintes ne parlant pas l'allemand. Les participantes y reçoivent des informations sur la maternité, l'accouchement et le post-partum ainsi que sur le système de soins suisse et les autres offres existantes. Durant la phase de financement par Promotion Santé Suisse, le projet PDS IV poursuivait l'objectif d'étendre l'offre de cours mamamundo à un site supplémentaire dans le canton de Berne ainsi qu'à au moins deux autres cantons et d'assurer le financement dans le canton de Berne.

La présente évaluation visait à contrôler l'atteinte des objectifs, l'efficacité, les facteurs de succès et les obstacles. En accord avec les objectifs du projet décrits ci-dessus, elle devait vérifier plus particulièrement si a) l'offre avait bien été implémentée dans deux cantons supplémentaires, b) si elle atteignait les objectifs d'impact auprès du groupe cible sur les deux nouveaux sites et c) si son financement avait pu être garanti temporairement dans le canton de Berne et sa pérennisation préparée de manière adéquate.

Méthodologie

L'évaluation se composait de six analyses partielles fondées sur différentes méthodologies : 1. analyse des documents et monitoring des prestations, 2. entretiens qualitatifs avec les responsables de projet, les formatrices et les interprètes interculturel-le-s, 3. entretiens qualitatifs avec les parties prenantes, 4. entretiens qualitatifs avec les participantes aux cours mamamundo, 5. observations structurées des cours mamamundo et 6. analyse financière de l'offre. Les données récoltées ont été évaluées à l'aide d'une analyse de contenu documentaire, d'une analyse de contenu qualitative selon Kuckartz et d'une analyse financière par indicateurs clés de performance avant d'être interprétées. Des recommandations ont été émises sur la base des résultats ainsi obtenus.

Résultats

L'analyse de documents montre qu'après une diminution du nombre de participantes durant la pandémie, celui-ci a enregistré une augmentation significative. L'objectif de multiplication nationale a été largement dépassé avec des nouveaux sites dans trois cantons supplémentaires. L'ouverture du troisième site a cependant été retardée et ne sera effective qu'en 2024. Les entretiens avec les collaborateur-trice-s des sites, les

formatrices et les interprètes interculturel-le-s ont montré que, grâce aux cours, les participantes se sentaient moins seules pour faire face à leur situation. Les contacts liés durant les cours permettaient un soutien mutuel. L'atteinte des femmes enceintes représente cependant un défi de taille pour les cours mamamundo. L'intérêt de ces dernières pour la thématique et l'impact positif des cours sur leurs compétences en autogestion et sur leur bien-être ont pourtant pu être confirmés par les observations structurées réalisées sur le terrain. Les participantes ont par ailleurs reconnu les bienfaits des cours sur leur santé psychique et physique et sur la gestion de leur santé. En matière d'économie de la santé, l'évaluation révèle que les recettes des cours ne permettent pas de couvrir les coûts et que mamamundo dépend actuellement de dons et de l'argent public. Les activités de coordination inhérentes au setting interprofessionnel de mamamundo justifient cependant les coûts indirects élevés non liés aux cours.

Interprétation et recommandations

La multiplication des cours et la sécurité financière ont été largement atteintes dans le canton de Berne. Le site de Thoune se trouve encore en cours d'élaboration. Le financement est assuré jusqu'à fin 2026, mais le projet n'a pas pu être intégré de manière pérenne dans l'offre existante. L'atteinte recrutement des participantes et les coûts élevés constituent les points critiques du projet sur le long terme. Les recommandations suivantes ont été formulées : 1) au vu des bénéfices obtenus pour les participantes et leurs familles ainsi que pour le système de santé, l'offre doit être étendue à d'autres sites et cantons, 2) afin de faciliter le recrutement et de réduire les frais, l'offre de cours mamamundo doit si possible être intégrée dans des structures existantes, 3) en raison des contextes différents de chaque site de multiplication, l'association mamamundo Berne doit envisager un assouplissement de ses critères de qualité, 4) l'association doit réfléchir à la manière de renforcer l'attractivité pour les sites licenciés depuis longtemps, 5) elle doit accroître ses fonds propres pour réduire le niveau d'endettement et 6) Promotion Santé Suisse doit maintenir le niveau de flexibilité accordé aux projets.