



# Évaluation de ZigZag Plus « Visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique » Rapport final

---

## **Auteurs**

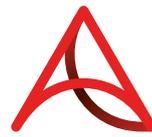
- Dr. Kathrin Frey, KEK – CDC
- Prof. Dr. Pirmin Bundi, IDHEAP – Université de Lausanne
- Stéphane Bonny, IDHEAP – Université de Lausanne

## **Responsable de projet de l'évaluation chez Promotion Santé Suisse**

- Dr. Giovanna Raso
- Giada Gianola

Évaluation à l'attention de Promotion Santé Suisse

Berne, juillet 2024



---

# Evaluation de ZigZag Plus

## « Visibilité et soutien pour les enfants de pa- rents en souffrance psy- chique »

Rapport final

Sur mandat de la Fondation Promotion Santé  
Suisse

12 juillet 2024

---

Dr. Kathrin Frey  
[frey@kek.ch](mailto:frey@kek.ch)  
KEK – CDC

Prof. Dr. Pirmin Bundi  
[pirmin.bundi@unil.ch](mailto:pirmin.bundi@unil.ch)  
IDHEAP, Université de Lausanne

Stéphane Bonny  
[stephane.bonny@unil.ch](mailto:stephane.bonny@unil.ch)  
IDHEAP, Université de Lausanne

Numéro de contrat :	20.039
Projet évalué :	ZigZag Plus « Visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique ». (projet n° PDS02.064)
Durée de l'évaluation :	Mars 2020 – Mai 2024
Période de collecte des données :	Avril 2020 – Avril 2024
Accompagnement du projet d'évaluation chez Promotion Santé Suisse :	Giovanna Raso, Prévention dans le domaine des soins (PDS)
Méta-évaluation :	L'équipe « Prévention dans le domaine des soins » de Promotion Santé Suisse a vérifié le projet de rapport sur la base des normes de qualité de la Société suisse d'évaluation (standards SEVAL). Les résultats de cette vérification, qui ont été communiqués à l'équipe d'évaluation, ont été pris en compte dans le présent rapport. Toutefois, l'interprétation des résultats, les conclusions et les recommandations ne doivent pas forcément correspondre au point de vue de Promotion Santé Suisse.
Commande :	Promotion Santé Suisse, 3014 Berne Prévention dans le domaine des soins (PDS)  <a href="http://www.gesundheitsfoerderung.ch/pgv/evaluation/rapports">www.gesundheitsfoerderung.ch/pgv/evaluation/rapports</a>
Proposition de citation :	Frey, Kathrin, Bundi, Pirmin et Bonny, Stéphane (2024) : Evaluation du projet ZigZag Plus « Visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique ». Rapport final. Zürich et Lausanne, KEK – CDC et IDHEAP Université de Lausanne.
Adresse de correspondance :	<a href="mailto:frey@kek.ch">frey@kek.ch</a> <a href="mailto:pirmin.bundi@unil.ch">pirmin.bundi@unil.ch</a>

# Table des matières

---

<b>Executive Summary</b> .....	<b>V</b>
<b>1 Introduction</b> .....	<b>1</b>
1.1 Situation initiale.....	1
1.2 Objectifs et questions d'évaluation .....	1
1.3 Méthodologie .....	2
<b>2 Résultats de l'évaluation</b> .....	<b>4</b>
2.1 Concept du projet .....	4
2.2 Input du projet et mise en œuvre.....	6
2.3 Output du projet.....	8
2.4 Outcome : Effets au niveau des professionnel·le·s et des conditions .....	14
2.4.1 Les effets des prestations ZigZag sur les professionnel·le·s.....	14
2.4.2 Les effets obtenus sur de réseaux.....	17
2.4.3 Appréciation globale des outcomes au niveau des professionnel·le·s et des conditions.....	17
2.5 Outcome : Effets sur les enfants/jeunes et les familles concernées.....	18
2.6 Potentiel d'optimisation du point de vue des personnes interrogées .....	21
2.7 Impact du projet.....	22
<b>3 Conclusions et recommandations</b> .....	<b>23</b>
3.1 Conclusions .....	23
3.2 Recommandations.....	24

## Liste des Annexes

Liste des Annexes.....	III
Liste des tableaux.....	IV
Liste des figures.....	IV
<b>Executive Summary</b> .....	<b>V</b>
<b>1 Introduction</b> .....	<b>1</b>
1.1 Situation initiale.....	1
1.2 Objectifs et questions d'évaluation .....	1
1.3 Méthodologie .....	2
<b>2 Résultats de l'évaluation</b> .....	<b>4</b>
2.1 Concept du projet .....	4
2.2 Input du projet et mise en œuvre.....	6
2.3 Output du projet.....	8
2.4 Outcome : Effets au niveau des professionnel·le·s et des conditions .....	14
2.4.1 Les effets des prestations ZigZag sur les professionnel·le·s.....	14
2.4.2 Les effets obtenus sur de réseaux.....	17
2.4.3 Appréciation globale des outcomes au niveau des professionnel·le·s et des conditions.....	17
2.5 Outcome : Effets sur les enfants/jeunes et les familles concernées.....	18
2.6 Potentiel d'optimisation du point de vue des personnes interrogées .....	21
2.7 Impact du projet.....	22
<b>3 Conclusions et recommandations</b> .....	<b>23</b>
3.1 Conclusions .....	23
3.2 Recommandations.....	24
Annexe 1: Bibliographie .....	27

Annexe 2:	Questions d'évaluation détaillées .....	28
Annexe 3:	Modèle d'impact.....	29
Annexe 4:	Informations sur les personnes interrogées.....	30
Annexe 5:	Sondage en ligne ZigZag Plus (avril-juin 2023).....	32
Annexe 6:	Programme de l'atelier d'expertes externes (5 mars 2024).....	39
Annexe 7:	Programme de l'atelier interne ZigZag Plus (5 mars 2024).....	40

### Liste des tableaux

Tableau 1.	Questions d'évaluation (Promotion Santé Suisse 2019).....	2
Tableau 2.	Méthode, sources de données et questions d'évaluation.....	3
Tableau 3.	Objectifs du projet ZigZag Plus (cf. As'trame 2024) .....	4
Tableau 4.	Nombre de parcours ZigZag et nombre d'enfants/familles atteints .....	10
Tableau 5.	Liste des formations et sensibilisations ZigZag .....	11
Tableau 6.	Nombre des rencontres avec des institutions et des professionnel·le·s touché·e·s .....	13
Tableau 7.	Nombre d'utilisateurs et score d'utilité par offre de ZigZag Plus (n=137) .....	15
Tableau 8.	Contribution aux professionnel·le·s selon les offres ZigZag Plus utilisées .....	16
Tableau 9.	Questions d'évaluation (Promotion Santé Suisse 2019).....	28
Tableau 10.	Liste des personnes interviewées, janvier – février 2021 .....	30
Tableau 11.	Liste des personnes interviewées, septembre – novembre 2021.....	30
Tableau 12.	Domaines professionnels et rôles occupés (n=177).....	31
Tableau 13.	Contenu du questionnaire en ligne ZigZag Plus.....	32
Tableau 14.	Liste des expertes externes de l'atelier du 5 mars 2024.....	39

### Liste des figures

Figure 1.	Évaluation de l'offre pour les professionnel·le·s par canton .....	16
Figure 2.	Outcome du projet ZigZag sur la sensibilisation des professionnel·le·s.....	17
Figure 3.	Évaluation de l'offre pour les parents en souffrance psychique par canton .....	19
Figure 4.	Estimation par les professionnel·le·s des effets des prestations ZigZag sur les familles, parents et enfants qu'ils/elles ont orientés.....	20
Figure 5.	Modèle d'impact.....	29

# Executive Summary

---

Le projet « ZigZag Plus - visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique » désigne l'offre expérimentée dans le canton de Vaud depuis 2015, qui combine des groupes de soutien pour les enfants et jeunes<sup>1</sup>, un travail narratif pour les familles et une sensibilisation des professionnel·le·s. ZigZag Plus ambitionne de consolider et de renforcer ses services dans le canton de Vaud et de les déployer dans d'autres cantons romands. Pour cette raison, le projet a reçu un financement de Promotion Santé Suisse (PSCS) d'un montant de 400'000 francs suisses pour la période 2020-2023. Parrainé par la Fondation As'trame et son partenaire l'association Office familial Fribourg, le projet aborde les questions de prévention et promotion santé en se concentrant sur l'accompagnement des enfants dont les parents sont touchés par une fragilité psychique ou une addiction dans quatre cantons romands : Vaud, Fribourg, Neuchâtel et Valais. En 2020, PSCS a chargé KEK – CDC C, dirigé par Dr. Kathrin Frey, et l'Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP), représenté par Prof. Dr. Pirmin Bundi, de procéder à une évaluation du projet ZigZag Plus.

## Objectifs et questions d'évaluation

L'évaluation de ZigZag Plus a poursuivi deux objectifs principaux. Premièrement, elle visait à fournir une base pour le pilotage du projet et une assurance qualité pendant la mise en œuvre, en utilisant des méthodes d'évaluation concomitantes et formatives impliquant une participation régulière des parties prenantes. Deuxièmement, elle cherchait à offrir un aperçu de la réalisation des objectifs et de l'efficacité du projet afin de contribuer à l'évaluation plus large des projets de prévention sanitaire, en garantissant une collecte et une analyse indépendantes des données.

## Méthodologie

L'évaluation, menée entre mars 2020 et mai 2024, a fait appel à diverses méthodes. En plus d'une analyse de documents, 17 entretiens personnels avec les responsables de projet et des partenaires de projet, un sondage auprès de 178 expert·e·s et 29 proches de personnes en souffrance psychique et bénévoles ainsi que cinq ateliers avec des responsables de projet et des expert·e·s ont été réalisés dans le cadre de l'évaluation. L'analyse des documents comprenait des documents liés au projet, tandis que les entretiens impliquaient des parties prenantes, des partenaires du réseau cantonal et des expert·e·s externes. Le sondage en ligne s'adressait aux professionnelles et aux bénévoles. Les ateliers ont constitué une plateforme d'échange continu entre les parties prenantes et l'équipe d'évaluation, facilitant la discussion, la validation et l'identification des besoins d'optimisation. De plus, un atelier a été organisé avec des expert·e·s externes afin d'examiner et de valider les résultats de l'évaluation d'un point de vue externe. La synthèse des données recueillies, leur analyse et la formulation de recommandations ont conclu le processus d'évaluation.

## Input

Porteurs de projet et organisation : Le projet vise d'une part à créer une offre de soutien pour les enfants concernés et leurs familles (groupes et accompagnements ZigZag), d'autre part à renforcer la sensibilisation, la formation continue et la mise en réseau des professionnel·le·s de la santé, du social, de la protection de l'enfance et de l'éducation. Alors que le projet initial est mis en œuvre avec succès depuis quelques années dans le canton de Vaud, ZigZag Plus a pour objectif de le diffuser dans trois autres

---

<sup>1</sup> Le projet s'adresse aux enfants et jeunes, mais par souci de simplicité nous écrivons « enfants » dans le texte.

cantons (Fribourg, Neuchâtel et Valais) et de le développer sur le canton de Vaud, notamment en termes d'insertion dans le réseau. ZigZag Plus fonctionne dans le cadre d'un consortium soutenu principalement par la Fondation As'trame, aux côtés d'autres organisations partenaires, notamment les services cantonaux de santé, sociaux et familiaux/éducatifs, ainsi que les organisations de santé et les groupes représentant les personnes touchées. La Fondation As'trame assure la gestion du projet. Dans les quatre cantons, des antennes régionales gèrent la mise en œuvre, à l'exception de Fribourg où l'Office familial en assure la gestion dans le cadre d'un contrat de partenariat.

Ressources : Promotion Santé Suisse a financé ZigZag Plus à hauteur de 400'000 francs, complétés par des fonds supplémentaires acquis auprès de diverses sources, notamment des institutions cantonales, des fondations et la vente de services liés au projet. Le soutien financier a permis au projet de lancer ses activités et de poser les bases de la mise en œuvre dans les cantons ciblés. Au-delà de l'apport monétaire, le projet a également bénéficié de l'expertise et des ressources apportées par les organisations partenaires, facilitant ainsi le développement et l'exécution des activités du projet.

### **Mise en œuvre**

Planification du projet et retard de démarrage : Malgré une planification méticuleuse, le projet a rencontré un défi imprévu avec l'apparition de la pandémie de Covid-19 peu de temps avant son lancement. Cette crise sanitaire mondiale a nécessité une réévaluation du calendrier et des activités du projet, ce qui a retardé son démarrage d'environ six mois. Les perturbations induites par la pandémie ont eu un impact sur la mise en œuvre des mesures prévues, notamment en ce qui concerne le travail en réseau avec les professionnel·le·s et l'organisation de séances de groupe pour les enfants et les familles touchés. En réponse, le projet a pivoté vers le développement de modes alternatifs de prestations de services, tels que le soutien individualisé et les ressources en ligne, afin d'assurer la continuité des soins tout en respectant les directives de santé publique.

Mise en œuvre du projet global : Le projet global a fourni des services essentiels pour la mise en œuvre régionale, notamment l'élaboration de documents d'information communs, de modules de formation et de prestations de soutien. Bien que chaque canton ait adapté ses stratégies de mise en œuvre en fonction des contextes et des priorités régionales, la collaboration entre les quatre cantons a facilité le partage des meilleures pratiques et des ressources et d'apprentissage collectif. La mise en place de canaux de communication et de mécanismes de coordination solides entre les parties prenantes du projet a encore renforcé la capacité du projet à surmonter les difficultés de mise en œuvre et à atteindre ses objectifs.

Facteurs favorables et obstacles : Le succès de la mise en œuvre a été facilité par plusieurs facteurs favorables, notamment l'expérience de projet existante, les structures régionales établies et la collaboration efficace entre les équipes régionales. Cependant, le projet a également rencontré des obstacles importants, tels que la pandémie de Covid-19, le manque de soutien dans un canton, les systèmes de santé surchargés et les contraintes financières. Ces défis ont été d'importants obstacles à l'avancement du projet, nécessitant des solutions innovantes et des efforts de collaboration pour les surmonter. Malgré ces adversités, le projet a persévéré et a démontré des progrès louables dans sa mise en œuvre dans les cantons ciblés.

### **Output du projet**

Prestations ZigZag Plus pour les enfants, les jeunes et les familles : ZigZag Plus propose des parcours pour les enfants/jeunes qui, à l'origine, étaient prévu principalement sous forme de groupes, mais qui sont de plus en plus adaptés aux formats individuels, aux fratries et aux familles. Les services de soutien

aux familles favorisent la cohérence des récits et des interventions. Au total, au cours des quatre dernières années, le projet a pu atteindre plus de 300 familles grâce à ses diverses prestations et organiser 111 parcours auxquels 174 enfants/jeunes ont participé. Alors que la mise en œuvre a varié selon les cantons, Vaud et Fribourg ont réalisé des progrès significatifs, tandis que Neuchâtel et le Valais ont connu des retards en raison de défis organisationnels et de soutien.

Prestations pour les professionnel·le·s : ZigZag Plus propose des formations, des actions de sensibilisation et un soutien aux professionnel·le·s, notamment par le biais d'un site Internet, de conseils téléphoniques et de modules de formation. Plus de 4'000 professionnel·le·s ont participé à des activités de sensibilisation et de formation, ce qui indique une forte augmentation depuis 2020.

Prestations de mise en réseau : Le projet s'est engagé à sensibiliser les professionnel·le·s par des présentations et des contacts personnels, en élargissant la collaboration au sein des réseaux cantonaux. Il a parfois dû restreindre un peu sa communication car dans certains cantons le nombre de famille orientées par le réseau a commencé à dépasser l'offre. Bien que les services de ZigZag Plus soient adaptés et développés, la demande reste supérieure à l'offre, en particulier en Valais. Malgré les défis, le projet a partiellement atteint ses objectifs, les performances étant évaluées positivement compte tenu de l'environnement difficile dans certains cantons.

Évaluation globale des prestations : Les services de ZigZag Plus ont été adaptés aux contextes cantonaux et élargis pour répondre à l'évolution des besoins. Bien qu'il existe des lacunes, les performances du projet sont louables compte tenu des circonstances difficiles. Les appréciations d'expert·e·s indiquent une demande de services dépassant les capacités actuelles. Malgré certains manques, telles que l'offre limitée en Valais et le fait qu'un des deux groupes de soutien aux parents prévu n'a pas pu être mis en place, ZigZag Plus s'est imposé comme un centre d'expertise répondant à des besoins critiques.

### **Outcome : Professionnel·le·s**

Connaissance des prestations ZigZag Plus par les professionnel·le·s : Les professionnel·le·s connaissent bien ZigZag Plus, puisqu'environ deux tiers des personnes interrogées en ont entendu parler avant le sondage. La notoriété est plus élevée chez les professionnel·le·s que chez les non-professionnel·le·s. Différents canaux, tels que les journées de sensibilisation et de formation, les contacts directs, les discussions sur le lieu de travail, le site Internet de ZigZag Plus et les événements, contribuent à la connaissance de ZigZag Plus. Cette sensibilisation a facilité une meilleure compréhension et la création d'un meilleur réseau interprofessionnel autour du thème.

Effets sur les professionnel·le·s de divers secteurs : Les professionnel·le·s des secteurs concernés, notamment le travail social, la santé, l'éducation, la protection de l'enfance et la petite enfance, sont activement engagés dans des collaborations avec le projet ZigZag Plus. Ils signalent des contacts réguliers avec des parents en détresse psychique et/ou leurs enfants, ce qui indique que les efforts de sensibilisation déployés dans le cadre du projet ont été couronnés de succès. La majorité des professionnel·le·s trouvent les services de ZigZag Plus utiles, en particulier les conseils téléphoniques, les journées de formation, les séminaires en ligne et les projections de films, améliorant leur compréhension et leur capacité d'action.

Pratiques d'orientation et utilisation des services du projet : Environ la moitié des professionnel·le·s interrogés connaissant ZigZag Plus déclarent avoir orienté des parents ou des enfants vers les services du projet. Ces orientations concernent principalement le soutien individuel aux enfants et jeunes, le soutien familial et les conseils aux parents. Cependant, certains professionnel·le·s citent leur manque de connaissance des services existants ou la réticence des familles comme des obstacles à l'orientation. Néanmoins, l'outcome du projet met en évidence sa pertinence et son efficacité dans le soutien aux familles touchées.

Effets sur les réseaux et la collaboration : Le projet a contribué à la création des réseaux et au renforcement de la collaboration interdisciplinaire. Cela s'est traduit par un meilleur accès aux outils pertinents et une sensibilisation accrue des professionnel·le·s. Les expert·e·s externes reconnaissent le rôle de ZigZag Plus dans l'évolution des conditions actuelles, la suppression des silos et la promotion de la collaboration entre différents domaines tels que médicaux ou sociaux. Cependant, des efforts continus sont nécessaires pour maintenir l'élan et consolider les changements obtenus jusqu'à présent.

Défis et évaluation globale de l'outcome pour les professionnel·le·s : Malgré les succès du projet, des défis subsistent, notamment le manque de sensibilisation des professionnel·le·s dans certains domaines (p.ex., le corps médical). Les professionnel·le·s interrogé·e·s soulignent l'importance de la collaboration interprofessionnelle et de la sensibilisation des professionnel·le·s à la question des personnes en souffrance psychique. Dans l'ensemble, le projet a atteint ses objectifs, notamment la création d'interfaces, l'élargissement de la base de connaissances, la formation continue des professionnel·le·s et l'apport d'informations sur la thématique des personnes en souffrance psychique.

### **Outcome : Enfants/jeunes et familles**

Besoin des prestations ZigZag Plus : Les professionnel·le·s interrogé·e·s soulignent un important besoin non satisfait de services tels que ZigZag Plus, citant la pénurie de ressources, le manque de places disponibles pour le suivi et les difficultés à trouver du soutien. Ceux-là considèrent aussi que les services existants pour les enfants et les jeunes de parents en souffrance psychique ne sont pas en adéquation avec les besoins, avec des manques particulièrement notables en Valais.

Effets sur les familles concernées : Bien que les professionnel·le·s trouvent qu'il est difficile d'atteindre les parents vulnérables, leur implication est cruciale pour le succès du projet. Les retours sur l'outcome des services ZigZag Plus sont limités mais positifs, indiquant une amélioration de la communication, une stabilité dans les relations et une réduction de l'anxiété chez les bénéficiaires. Cependant, des obstacles tels que les frais de déplacement et les longues listes d'attente entravent l'accès aux services, en particulier dans les régions où la couverture est limitée.

Évaluation globale des outcomes pour les enfants/jeunes et familles : Les commentaires limités des professionnel·le·s rendent difficile l'évaluation complète de l'efficacité de ZigZag Plus, mais des changements positifs isolés ont été observés. La recherche internationale suggère que les interventions axées sur la famille peuvent avoir un impact positif sur la dynamique familiale et le développement de l'enfant, ce qui souligne les avantages potentiels de projets tels que ZigZag Plus.

### **Impact**

Indications générales : Les impacts du projet sont difficiles à déterminer, car la collecte de données directes auprès du groupe cible a été entravée par des contraintes de ressources et une courte période d'évaluation. Malgré le manque de preuves concrètes, des signes prometteurs suggèrent des améliorations potentielles de la qualité de vie et de l'autonomie des enfants. La recherche indique que le soutien familial et les approches narratives au cœur du projet peuvent améliorer l'autonomie et le bien-être. Bien que des preuves spécifiques sur la réduction du besoin de soins fassent défaut, les indicateurs suggèrent une diminution potentielle de la dépendance à l'égard des services. La visibilité du projet et le réseau de soutien peuvent aider les enfants/jeunes et les familles à mieux gérer les difficultés. Des recherches supplémentaires et un suivi à long terme sont nécessaires pour valider ces observations et comprendre pleinement l'impact du projet sur les enfants/jeunes et leurs familles.

## Conclusion

L'évaluation présente une vue d'ensemble du rôle essentiel joué par ZigZag Plus pour combler le manque de services préventifs pour un groupe cible souvent négligé. Malgré des efforts louables, les contraintes de ressources limitent la capacité du projet à répondre aux besoins étendus des enfants, des jeunes et des familles touchés, ainsi que des professionnel·le·s en quête de soutien. Bien que ZigZag Plus réussisse à atteindre son groupe cible, les enfants et les jeunes, il y a toujours des difficultés à apporter l'entier du soutien nécessaire aux familles, notamment en raison de restrictions financières qui rendent l'accès aux services difficile. Tandis que l'évaluation n'a pas directement mesuré les effets sur le groupe cible, les commentaires recueillis suggèrent des résultats positifs, notamment un bien-être accru, une meilleure gestion des situations et une meilleure compréhension des réactions des parents.

De plus, le projet renforce efficacement la sensibilisation des professionnel·le·s et favorise la collaboration interdisciplinaire, ce qui est particulièrement évident dans les cantons étudiés. Cependant, il est nécessaire de redoubler les efforts pour renforcer la visibilité de ZigZag Plus, en particulier dans les régions où les conditions sont moins favorables. La pandémie de COVID-19 et les pressions exercées sur les soins de santé psychique ont posé des défis importants, auxquels s'ajoute la demande de ressources financières supplémentaires.

Malgré ces obstacles, l'expansion réussie de ZigZag Plus dans le canton de Fribourg a été facilitée par le partage des connaissances en interne, la formation continue et le développement de ressources partagées. Cette diffusion régionale a renforcé la crédibilité et la portée du projet, soulignant l'importance d'une collaboration continue et de l'optimisation des ressources.

## Recommandations

L'équipe d'évaluation a formulé huit recommandations visant à la fois la poursuite du projet et sa diffusion à plus grande échelle. Ces recommandations reflètent la nécessité d'assurer un financement permanent, de maximiser les synergies de collaboration et d'améliorer les services de soutien aux familles touchées par des problèmes de santé psychique et d'addiction.

L'équipe d'évaluation a souligné le besoin crucial d'un financement durable pour assurer la longévité et l'efficacité du projet ZigZag Plus. Elle a suggéré aux responsables du projet d'explorer diverses sources de financement, telles que les subventions et les partenariats, afin d'assurer la stabilité financière. De plus, l'évaluation a souligné l'importance d'étendre la portée du projet aux régions mal desservies en allouant soigneusement les ressources et en planifiant de façon stratégique. En outre, l'équipe d'évaluation a préconisé de maximiser les synergies entre les différents sous-projets afin d'optimiser l'efficacité et l'efficacé. Elle a souligné l'intérêt de favoriser la collaboration avec les initiatives de recherche pour rester au fait des innovations émergentes et des meilleures pratiques dans le domaine. Par ailleurs, l'évaluation a recommandé de renforcer les partenariats avec les professionnel·le·s de la santé afin de mieux faire connaître les services du projet et de faciliter les orientations. Elle a souligné l'importance d'améliorer les services de soutien aux familles, notamment en explorant les possibilités de fournir certains services gratuitement afin de surmonter les obstacles financiers. Pour faire connaître le projet, l'équipe du projet ZigZag Plus doit également insister sur la nécessité d'une sensibilisation sur les maladies psychiques et de réduire leur stigmatisation au moyen d'une présence dans les médias et d'un lobbying politique. L'équipe du projet a également souligné l'importance de l'implication des familles et du travail en réseau interprofessionnel pour assurer la réussite de la mise en œuvre et l'efficacité du projet. Ces recommandations détaillées visent à renforcer l'impact, la durabilité et la portée du projet, et à améliorer en fin de compte les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles touchés par la maladie psychique et/ou l'addiction d'un parent.

# 1 Introduction

---

## 1.1 Situation initiale

Le projet « ZigZag Plus – visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique » est l'un des projets soutenus par Promotion Santé Suisse (PSCH) à hauteur de 400'000 francs pour les années 2020 à 2023 dans le cadre du soutien de projets Prévention dans le domaine des soins (PDS). Il s'agit d'un projet dans les domaines de la santé psychique et de l'addiction. Le porteur de projet est la fondation As'trame.

Le soutien couvre le développement et la diffusion d'un projet innovant qui a été testé avec succès depuis 2015 dans le canton de Vaud. Concrètement, le projet vise à développer sur quatre cantons romands – Vaud, Fribourg, Neuchâtel et le Valais – un dispositif de soutien aux enfants et jeunes<sup>2</sup> dont un parent est touché par une fragilité psychique ou une addiction.

KEK-CDC Consultants, Dr. Kathrin Frey, et l'Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP), Prof. Dr. Pirmin Bundi, ont été mandatés par PSCH le 5 février 2020 pour évaluer le projet ZigZag Plus.

## 1.2 Objectifs et questions d'évaluation

L'évaluation de ZigZag Plus poursuivait deux objectifs :

Premièrement, l'évaluation visait à fournir des bases pour le pilotage du projet et l'assurance qualité pendant la mise en œuvre du projet. C'est pourquoi l'évaluation a été conçue de manière concomitante et formative. Pour ce faire, les responsables ont été impliqués régulièrement et de manière appropriée dans l'évaluation, par le biais d'ateliers, de réunions et d'entretiens.

Deuxièmement, l'évaluation visait à fournir des connaissances sur la réalisation des objectifs et l'efficacité du projet et à constituer une base pour l'évaluation globale de la promotion de projets de prévention dans le domaine de la santé (PDS). C'est pourquoi nous avons veillé à ce que le concept d'évaluation couvre également de manière adéquate cet objectif sommatif et que la collecte et l'analyse des données aient été effectuées de manière indépendante.

Le Tableau 1 comprend les questions d'évaluation abrégées, les questions détaillées se trouvent dans le Tableau 9 en annexe. Les questions 6 et 7 relatives au groupe cible des enfants et de leurs familles n'ont pas été traitées de manière approfondie. D'une part, parce que le projet se concentre fortement sur la mise en place du projet dans les quatre cantons, d'autre part, parce que les ressources de l'évaluation étaient limitées.

---

<sup>2</sup> Le projet s'adresse aux enfants et jeunes, mais par souci de simplicité nous écrivons « enfants » dans le texte.

**Tableau 1. Questions d'évaluation (Promotion Santé Suisse 2019)**

1. <b>Concept</b> : Comment le projet est-il conçu ?
2. <b>Input</b> : Quelles sont les activités et les ressources disponibles pour le projet ?
3. <b>Mise en œuvre</b> : Comment le projet avance-t-il ? Facteurs de réussite ? Obstacles ? Réaction à ces obstacles ?
4. <b>Output</b> : Quelles sont les prestations qui ont été fournies ? Comment les prestations doivent-elles être jugées ?
5. <b>Outcome multiplicateurs / conditions</b> : Quels sont les effets atteints par les multiplicateurs et/ou au niveau des conditions ?
6. <b>Outcome enfants et familles</b> : Quels sont les effets sur les enfants et les familles concernées ? Facteurs de réussite ? Obstacles ? Réaction à ces obstacles ?
7. <b>Impact</b> : Dans quelle mesure y a-t-il des indications qui montrent que la qualité de vie et l'autonomie des enfants et des familles concernées est améliorée ?
8. <b>Conclusion et perspective</b> : Comment évaluer la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la durabilité du projet ?

### 1.3 Méthodologie

L'évaluation a été réalisée entre mars 2020 et mai 2024 et a comporté les collectes de données suivantes (Tableau 2) :

**Analyse de documents et de données secondaires** : Les documents pertinents concernant le projet et sa mise en œuvre dans les quatre cantons ont été analysés, par exemple les concepts, les documents relatifs aux prestations du projet et aux réseaux cantonaux. Des données secondaires du projet sur l'utilisation de ses offres (conseils téléphoniques, site Internet, offres pour les familles et les enfants/jeunes, offres de formation continue) ont également été prises en compte. L'analyse de documents et de données secondaires fournit des bases pour la description et le jugement de la conception, de l'input et de la mise en œuvre du projet (processus et output).

**Entretiens** : Au total, 17 interviews ont été réalisées à deux moments différents, en janvier-février et octobre-novembre 2021, avec des responsables du projet, des partenaires des réseaux cantonaux et des expert·es externes.<sup>3</sup> Les interviews ont permis de recueillir des appréciations sur la mise en œuvre, la réalisation des objectifs ainsi que sur les difficultés, les obstacles et les facteurs de réussite. En outre, des questions ont été posées sur la pertinence du projet, les besoins d'optimisation et les effets obtenus jusqu'à présent. Le choix des personnes à interviewer s'est fait en concertation avec As'trame.

**Enquête en ligne** : Entre avril et juin 2023, une enquête en ligne a été menée auprès de professionnel·le·s, de proches, personnes concernées et bénévoles. La fondation As'trame a fourni une liste d'adresses électroniques à l'équipe d'évaluation. Au total, 600 personnes ont été invitées et 207 personnes ont participé à l'enquête (taux de réponse : 34.5%), soit 178 (86%) professionnel·le·s et 29 (14%) personnes se décrivant comme proche, personne concernée ou bénévole.<sup>4</sup> Le questionnaire utilisé résulte d'un travail de collaboration avec les responsables du projet ZigZag Plus. Les questions concernent les prestations de ZigZag Plus offertes aux enfants/jeunes de parents en souffrance psychique et leurs familles ainsi que les prestations offertes aux professionnel·le·s exerçant dans des domaines où ils sont en contact avec ces

<sup>3</sup> La liste des personnes interviewées figure en Annexe 4:; Tableau 10 et Tableau 11.

<sup>4</sup> Le tableau 12 de l'annexe indique dans quels domaines et dans quels cantons les professionnel·le·s exercent.

personnes. D'autres questions traitaient également de la pertinence et de l'impact du projet. L'entier du questionnaire est consultable dans l'Annexe 4.:

**Ateliers de travail :** Cet instrument interactif et qualitatif a servi d'espace d'échange mutuel entre les responsables du projet et l'équipe d'évaluation. Au total, cinq ateliers ont été organisés ; deux en ligne et trois en personne à Lausanne. Les ateliers avec les responsables du projet ont servi à discuter et valider la conception de l'évaluation et les résultats obtenus. Les ateliers ont également servi à identifier les besoins d'optimisation sur la base des résultats. Finalement, un atelier en ligne a été organisé avec des expert·e·s externes afin de discuter du projet et des résultats de l'évaluation.<sup>5</sup>

**Tableau 2. Méthode, sources de données et questions d'évaluation**

Méthode	Sources des données	Échantillon	Période de collecte des données	Questions d'évaluation									
				1	2	3	4	5	6	7	8		
Analyse de documents et de données secondaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Base conceptuelle du projet, base scientifique du projet</li> <li>- Documents relatifs à la mise en œuvre du projet dans les quatre cantons (FR, NE, VD, VS)</li> <li>- Chiffres sur les groupes cibles atteints</li> <li>- Données sur le contexte</li> </ul>		2020 - 2024										
Entretiens	Entretiens avec les responsables du projet ZigZag Plus, des partenaires des réseaux cantonales et des professionnel·les externes	8 personnes	Jan. – fév. 2021										
		9 personnes	Sept. – nov. 2021										
Enquête en ligne	Sondage standardisé auprès des professionnel·le·s et des proches, personnes concernées ou bénévoles	178 professionnel·le·s 29 proches	Avril – juin 2023										
Ateliers de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussion et validation du concept de l'évaluation</li> <li>- Discussion et validation des résultats de l'évaluation du point de vue des acteurs du projet et des professionnel·les externes</li> </ul>		18.11.2021 13.04.2021 31.01.2023 20.09.2023 05.03.2024										
Synthèse	Synthèse des données collectées et des analyses des années 2020 à 2024		Mars – avril 2024										

<sup>5</sup> La liste des expertes externes ayant participé à l'atelier du 5 mars 2024 figure en Annexe 6: Tableau 14.

## 2 Résultats de l'évaluation

---

### 2.1 Concept du projet

Le projet comprend d'une part une offre de soutien pour les enfants et les jeunes concernés et leurs familles, d'autre part la sensibilisation, la formation continue et la mise en réseau des professionnel·le·s de la santé, du social, de la protection de l'enfance et de l'éducation. Les objectifs du projet sont présentés dans le Tableau 3.

**Tableau 3. Objectifs du projet ZigZag Plus (cf. As'trame 2024)**

<b>Objectif 1</b>	<b>Créer des interfaces pour l'accueil des demandes et l'identification des enfants.</b> Une interface existe dans chacun des quatre cantons (FR, NE, VD, VS) entre As'trame, associations de proches, services de cantonaux de psychiatrie, de lutte contre les addictions et de protection de l'enfance.
<b>Objectif 2</b>	<b>Développer les groupes et parcours ZigZag pour les enfants.</b> Des groupes de soutien ZigZag existent comme prestation régulière dans les quatre cantons, avec deux, trois groupes par année par canton.
<b>Objectif 3</b>	<b>Mettre en place un dispositif de soutien aux familles en zigzag.</b> Un dispositif de soutien existe dans chacun de quatre cantons qui inclut les partenaires réseaux.
<b>Objectif 4</b>	<b>Créer un corpus de connaissances et expériences qui intègre la vision des enfants et des familles.</b> Les expériences réalisées et les résultats obtenus sont disponibles pour l'ensemble des professionnel·le·s concerné·e·s et sont mis en valeur dans des supports de sensibilisation.
<b>Objectif 5</b>	<b>Intégrer la prise en compte des enfants à la formation continue des professionnel·le·s.</b> Un module traitant de la question des enfants et familles de patients dans une perspective systémique et narrative a été intégrée dans la formation continue d'au moins deux lieux de soins par canton.
<b>Objectif 6</b>	<b>Information et multiplication des professionnel·le·s.</b> Les professionnel·le·s tiennent (mieux) compte de la dimension familiale et des besoins spécifiques des enfants des patients.

**Modèle d'impact :** L'équipe d'évaluation a développé et discuté un modèle d'impact avec les responsables du projet (cf. annexe 3, modèle d'impact). Ci-dessous, nous décrivons d'abord l'approche visant le groupe cible principal, les enfants et les jeunes concernés et leurs familles, puis, deuxième groupe cible central du projet, les professionnel·le·s.

**Group cible des enfants/jeunes concernés et leurs familles :** ZigZag Plus vise à apporter un soutien préventif aux enfants et jeunes et met la focale sur leur vécu face au comportement en zigzag des parents. Le but est de les aider à trouver des repères face à la fragilité psychique et/ou une addiction qui touche un de leur parents et qui génère beaucoup d'incertitudes dans la vie familiale. L'offre repose sur le travail dans des parcours et groupes de soutien appelés « parcours ZigZag » et sur une approche narrative qui permet aux enfants/jeunes et aux familles de décrire selon leur point de vue les problèmes les concernant pour développer des solutions. Le parcours ZigZag comprend cinq à six séances qui s'articulent autour de la construction d'un arbre de vie symbolique, mettant l'accent sur les ressources de l'enfant ou de l'adolescent (soutien à l'autogestion). Le projet met également l'accent sur l'accueil initial des familles pour préparer l'accueil des enfants et des jeunes dans le groupe. Le soutien aux familles, adapté aux besoins spécifiques, se poursuit parallèlement ou à la suite du parcours.

**Group cible des professionnel·le·s :** Pour que le projet ait un effet, les préoccupations et les besoins des enfants et des jeunes concernés doivent être rendus visibles et la coopération au

sein des réseaux de soutien doit être renforcée. Les professionnel·le·s en contact avec les enfants/jeunes concernés et/ou leurs parents doivent reconnaître le besoin de prévention et orienter les enfants et leur famille vers ZigZag Plus. C'est pourquoi le projet met également l'accent sur la sensibilisation, la formation et la mise en réseau des professionnel·le·s des soins de santé, des services communautaires, de la protection de l'enfance et de l'éducation.

**Diffusion d'un projet innovant dans trois autres cantons :** Comme il s'agit d'un projet qui a déjà fait ses preuves dans le canton de Vaud, ZigZag Plus se concentre sur la mise en œuvre des offres dans les cantons de Neuchâtel, Fribourg et du Valais et sur le développement des offres dans le canton de Vaud.

**Lien avec des stratégies nationales dans le domaine de la santé :** Le projet ZigZag Plus est fortement lié à la Stratégie nationale Prévention des maladies non transmissibles (MNT) et à la Stratégie nationale Addictions. Il contribue aux objectifs de ces stratégies en s'adressant à un groupe cible particulièrement vulnérable, souvent présentant un risque accru de souffrir également de troubles psychiques, mais qui a souvent été négligé jusqu'à présent (Albermann et al. 2014, Office fédéral de la santé publique 2017, Lenz et Wiegand-Grefe 2017, Muller et al. 2014). Il vise à améliorer la qualité de vie et l'autonomie des enfants/jeunes et des familles concernées par une fragilité psychique ou une addiction.

**Appréciation globale du concept du projet :** L'équipe d'évaluation juge l'approche et la documentation de la démarche de projet pertinentes et cohérentes. Il ressort clairement des interviews et de l'enquête que le projet répond à un besoin, tant pour les familles concernées que pour les professionnel·le·s. Dans les quatre cantons concernés, il n'existe guère d'offres comparables à ZigZag Plus.

Les forces conceptuelles du projet résident premièrement dans le double focus sur le travail avec les enfants/jeunes et leurs familles ; cette approche est considérée comme pertinente. Deuxièmement, le projet est situé en dehors du système de santé. Cela facilite l'accès aux familles concernées et contrecarre la crainte de celles-ci d'être stigmatisées en raison de la maladie psychique de l'un des parents. Selon les mots d'une experte externe, « ZigZag n'est pas un espace de soin mais d'échange, il est donc moins stigmatisant » (atelier 5.3.2024). Troisièmement, le projet comprend une approche de groupe, tant pour les enfants et les jeunes que pour les parents, afin de les renforcer dans leur propre capacité à résoudre les problèmes par l'échange d'expériences. Une experte externe a décrit cette force du projet comme suit : « Le groupe ZigZag fait tomber les barrières lorsque les parents se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls dans cette situation. [...] Cet espace d'échange est ainsi positif car il permet aux parents de parler uniquement de leur(s) enfant(s) » (atelier 5.3.2024).

Un autre point fort du concept est qu'il s'adresse aussi systématiquement aux professionnel·le·s, les sensibilise et les met en réseau. Cette composante du projet est essentielle pour que les personnes concernées, qui se trouvent dans une situation de grande vulnérabilité, soient orientées vers le projet et aient accès à la prévention. Enfin, le fait que le projet soit mis en œuvre avec une direction commune dans quatre cantons est positif en termes d'effort de développement, de synergies possibles, de visibilité accrue et accentue son statut d'offre importante.

Quelques professionnel·le·s ont souligné la nécessité de faire une distinction au sein du groupe cible, car l'effet de la vulnérabilité psychologique et de la dépendance sur les enfants s'évaluerait différemment. En outre, certains se sont demandé dans quelle mesure l'approche narrative était également pertinente pour des jeunes. Cependant, les responsables du projet n'ont cessé de souligner qu'ils ne prennent pas en compte cette différence car ils s'attachent à la perception de l'enfant, qui lui ne distingue pas les causes de la situation de ZigZag (fragilité psychologique

ou dépendance) mais plutôt l'inconstance du parent. Au cours de l'évaluation, ce point de vue a été confirmé, c'est-à-dire que l'équipe d'évaluation n'a pas trouvé d'éléments indiquant qu'une distinction entre les groupes cibles permettrait de s'adresser plus efficacement aux groupes cibles.

## 2.2 Input du projet et mise en œuvre

**Porteurs de projet et organisation du projet :** ZigZag Plus est porté par un consortium. La fondation As'trame, créée en 1995 dans le canton de Vaud, est la principale porteuse. Les autres organisations partenaires sont des services cantonaux des domaines de la santé, du social et de la famille/de l'éducation, des organisations de soins de santé ainsi que des organisations de personnes concernées (As'trame 2019). La mise en œuvre dans les quatre cantons est assurée par les antennes régionales de la fondation (As'trame Vaud, As'trame Valais, As'trame Arc), à l'exception de Fribourg où la gestion est assurée par l'association Office familial qui dispose du service As'trame (l'Office familial est indépendant juridiquement de la fondation As'trame mais lié par un contrat de partenariat).

**Input :** Les porteurs de projet ont reçu 400'000 CHF de Promotion Santé Suisse. De plus, entre CHF 266'000 ont pu être acquis par le projet auprès des institutions cantonales, 205'000 francs auprès de fondations et 106'000 par la vente de prestations de projet. Au total, selon ses propres déclarations, CHF 1'152'257 ont été dépensés.

**Départ retardé et adaptations en raison du Covid :** La mise en œuvre du projet ZigZag Plus était prévue pour début 2020. En raison de la crise du Covid-19 qui a commencé quelques mois plus tard, la mise en œuvre de la plupart des mesures planifiées a été retardée d'environ six mois. La pandémie et les mesures sanitaires ont conduit à des obstacles et à des adaptations de la mise en œuvre. Cela a rendu difficile la mise en réseau avec les professionnel·le·s et la création de groupes ZigZag, les contacts personnels étant limités et les professionnel·le·s absorbé·e·s par la gestion de la crise du Covid. C'est pourquoi le projet s'est concentré, entre autres, sur l'élaboration de matériel d'information, d'un nouveau site web et sur l'accompagnement d'enfants/jeunes individuels ou en fratrie et de leurs familles. De cette manière, malgré la pandémie, le projet a pu offrir ses services en accord avec les mesures sanitaires.

**Mise en œuvre du projet global :** Le projet global a fourni des prestations essentielles pour la mise en œuvre régionale. Il s'agit notamment de matériel d'information commun (par exemple, le site web), de la conception d'un module de sensibilisation, d'un module de formation, d'un groupe de ressources et groupe d'accompagnement. Ce dernier comprend des jeunes et des adultes ayant grandi avec un parent en souffrance psychique ayant créé une association nommée « Enfants Aidants » avec laquelle As'trame entretient une étroite collaboration afin d'adapter ses prestations aux besoins des personnes concernées. En outre, la direction générale du projet est responsable de l'échange interne d'expériences et de la diffusion des bonnes pratiques entre les quatre antennes régionales. Dans ce domaine, le projet a fait de grands progrès au cours de la mise en œuvre : lors de l'atelier final, il est apparu que l'échange et la collaboration entre les antennes fonctionnaient très bien et étaient considérés comme une grande force de la mise en œuvre du projet ZigZag Plus. Cela a permis d'exploiter des synergies importantes. La richesse des échanges avec les antennes régionales d'As'trame a permis une intervision entre ces dernières (atelier interne 5.3.2024).

**Différentes mises en œuvre cantonales :** Dans chaque canton, les antennes régionales fournissent d'une part les services s'adressant directement aux enfants et aux familles concernés, notamment les groupes ZigZag et le suivi des familles. D'autre part, les antennes gèrent les

réseaux locaux et sensibilisent les professionnel-le-s de leur région. La mise en œuvre des mesures régionales/cantoniales se trouve à des stades différents dépendant du canton. En se basant sur les rapports du projet et sur l'atelier final, l'équipe d'évaluation conclut que la mise en œuvre dans les cantons de Vaud et de Fribourg est largement réussie. Dans le canton de Vaud et de Fribourg, les responsables ont souligné lors de l'atelier final que le renforcement du réseau avait bien fonctionné dans la plupart des domaines. Il était prévu de mettre en place deux groupes de parents « Ma Vie de Parent en ZigZag » pour créer un lieu d'échange et de soutien aux compétences parentales. Toutefois, une telle offre n'a été mise en œuvre que dans le canton de Vaud, en milieu hospitalier, en collaboration avec le service de psychiatrie du CHUV.

En revanche, la mise en œuvre dans les cantons de Neuchâtel et du Valais est moins avancée pour différentes raisons. Dans le canton de Neuchâtel, la fondation a cessé en 2021 de collaborer avec l'ancienne organisation partenaire. En 2022, elle a créé une nouvelle antenne régionale, As'trame Arc, qui déploie ses prestations sur Neuchâtel, Berne francophone et Jura. Selon les données d'interview, ce changement organisationnel a eu lieu en raison de divergences d'opinion sur la qualité du processus de gouvernance et les capacités de mise en œuvre les prestations dans ce canton. En raison de ce changement, la mise en place des prestations régionales a pris du retard. Depuis 2023, la mise en œuvre progresse toutefois bien dans ce canton également.

Dans le canton du Valais, la mise en œuvre est peu avancée en raison du manque de soutien cantonal et des changements de personnel dans l'antenne cantonale en septembre 2021. Pour que le projet réussisse à mettre en place un réseau de soutien, il est important que les services cantonaux dans les domaines de la santé, du social et/ou de la protection de l'enfance s'engagent en faveur du projet, par exemple en faisant référence au projet.

**Facteurs favorables à la mise en œuvre du projet :** La mise en œuvre a été favorisée par l'expérience existante du projet dans le canton de Vaud et par les échanges entre les équipes des quatre cantons.

Il était également essentiel que les structures régionales du projet dans les cantons de Vaud (siège de la fondation) et de Fribourg (Office familial) soient déjà bien établies et mises en réseau. Cela a permis au projet d'avancer plus facilement, du moins dans ces cantons, même pendant la pandémie. La mise en œuvre du projet a également été favorisée par le fait que la fondation avait déjà mis en place d'autres services (séparation parentale, maladie somatique et deuil). Cela a permis au projet d'accueillir des familles faisant face à des problèmes multiples.

**Facteurs entravant la mise en œuvre du projet :** La mise en œuvre a été principalement limitée par quatre obstacles majeurs. Le plus grand obstacle a certainement été la pandémie de Covid, qui a atteint la Suisse presque en même temps que le début du projet. Quatre ans plus tard, l'équipe d'évaluation conclut que le projet a globalement bien surmonté cette crise : d'une part, grâce à une adaptation flexible de ses offres (par exemple, davantage d'offres individuelles au lieu de groupes). D'autre part, grâce à la persévérance des équipes ZigZag Plus et au renforcement de l'organisation du projet, par exemple par un soutien accru du siège, par l'amélioration d'échanges internes et par la création de la nouvelle antenne Arc qui déploie des prestations dans le canton de Neuchâtel, la Berne francophone et le Jura.

Le deuxième obstacle a été le manque de soutien cantonal, un réseau peu développé d'acteurs de la santé et une faible sensibilisation aux besoins des enfants de parents ayant une fragilité psychique ou une addiction. Une telle situation existait en premier lieu dans le canton du Valais : Le secteur psychiatrique était déjà relativement difficile à pénétrer avant la crise Covid et ne disposait pas d'un réseau professionnel très collaboratif. Pendant la crise, la plupart des acteurs

du secteur ont dû donner la priorité à leurs activités principales plutôt que de monter un projet avec des organisations externes. Par conséquent, le groupe de parents ambulatoire commun avec l'Hôpital du Valais n'a pas pu être mis en place et le développement du réseau professionnel n'a été possible que de manière limitée.

Un autre facteur entravant le projet global réside dans le fait que les soins de santé pour les enfants et, en partie aussi, pour les adultes souffrant de problèmes psychiques sont surchargés ou ne sont pas assez coordonnés. Il en résulte que les antennes régionales manquent parfois d'interlocuteurs vers lesquels elles pourraient orienter les personnes concernées. En outre, on attend parfois d'As'trame qu'elle prenne en charge un accompagnement ultérieur des enfants concernés, ce qui dépasse toutefois le cadre de ses possibilités.

Finalement, les responsables ont également mentionné le manque de ressources financières comme obstacle à une mise en œuvre plus large ou plus professionnelle du projet. Les listes d'attente de personnes souhaitant bénéficier des prestations ont été citées en exemple, ainsi que la communication, qui est « faite maison » et qui serait probablement encore plus efficace si elle était professionnalisée et gérée de manière plus stratégique. Les incertitudes liées à la recherche de fonds ont rendu la construction et le développement du projet difficiles. La collecte de fonds est très coûteuse et ces dépenses pourraient être investies ailleurs.

**Appréciation globale de la mise en œuvre :** Malgré les circonstances défavorables de la pandémie de Covid, la mise en œuvre du projet a été largement réussie. L'équipe d'évaluation considère comme un point fort de la mise en œuvre le fait que le projet a réussi à exploiter les synergies lors de sa diffusion dans d'autres cantons. En outre, la mise en œuvre a toujours réagi relativement rapidement aux obstacles. Ainsi, les relations avec l'organisation chargée de l'exécution à Neuchâtel ont été rompues très tôt et une nouvelle organisation a été recherchée avant que le projet global ne subisse trop de retards.

## 2.3 Output du projet

**Prestations ZigZag Plus pour les enfants/jeunes concernés et leurs parents/famille :** L'offre principale du projet sont les parcours ZigZag s'adressant aux enfants et jeunes concernés. Conçue à l'origine comme une offre de parcours en groupe, le projet a développé l'approche et propose également des parcours individuels, en fratrie et, plus récemment, en famille ou parent-enfant. En effet, la formation de groupes s'est avérée très compliquée en raison de la pandémie, mais aussi, de manière générale, en raison de la vulnérabilité et de l'instabilité du groupe cible. Cette diversité de l'offre (parcours ZigZag) permet de répondre de manière adaptée aux besoins des familles concernés. L'offre comprend également l'accueil et l'accompagnement des familles.

L'offre des antennes se distingue sur un point essentiel : dans les cantons de Vaud et de Fribourg les parcours ZigZag s'adressent aux enfants/jeunes dont les parents souffrent d'un trouble psychique ou d'une addiction, les deux autres cantons se concentrent uniquement sur les enfants/jeunes de parents en souffrance psychique. Selon le projet, cette distinction s'explique par le fait que dans les cantons du Valais et de Neuchâtel, une autre organisation couvre le domaine de l'addiction.

Un service de soutien aux familles a été mis en place dans les quatre cantons, en se concentrant sur la promotion de récits cohérents entre les adultes et les enfants afin de donner un sens à leurs expériences et de soutenir les interventions. As'trame (2024) indique un soutien accru

pour plus de 300 familles, avec des plans pour étendre encore les services, en particulier dans le canton de Vaud.

Le Tableau 4 montre qu'en 2023, 44 parcours (individuels, en fratrie/famille, en groupe) ont été organisés, auxquels ont participé un total de 68 enfants/jeunes. Les parcours se répartissent comme suit entre les cantons : FR : 18, NE : 5, VD : 19 et VS : 2. Depuis 2020, le nombre de parcours et le nombre d'enfants/jeunes touchés ont augmenté. Il en va de même pour le nombre de familles atteintes. Il existe toutefois des différences considérables entre les cantons : alors que les cantons de Vaud et de Fribourg ont bien démarré, les cantons du Valais et de Neuchâtel sont en retard. Cela peut s'expliquer par la difficulté de mise en œuvre dans ces cantons. Toutefois, la tendance dans le canton de Neuchâtel est positive depuis l'instauration de la nouvelle organisation régionale du projet ZigZag Plus.

**Prestations pour les professionnel·le·s** : L'offre destinée aux professionnel·le·s comprend un site web détaillé et des conseils téléphoniques. En outre, As'trame a développé et mis en œuvre une offre de sensibilisation et de formation. L'offre de formation comprend trois formats qui ont été mis en œuvre au niveau des différentes régions : un mini module pour une sensibilisation au sein des équipes de travail, un module d'une demi-journée et une formation de deux jours.

En 2023, 16 formations touchant un total de 987 professionnel·le·s ont été organisées, les différents cantons étant systématiquement représentés (Tableau 5). En prenant en compte toutes les prestations sur ces quatre dernières années, plus de 4'000 professionnel·le·s ont été touchés, la plupart ayant participé aux matinées (2'253). L'évolution depuis 2020 est très positive, avec une grande majorité des formations et sensibilisations réalisées depuis 2022.

**Tableau 4. Nombre de parcours ZigZag et nombre d'enfants/jeunes et familles atteintes**

Parcours individuels : nb d'enfants/jeunes = nb de parcours	2020	2021	2022	2023	Total	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	
FR	1	11	16	16	44	
VD	6	4	4	11	25	
VS	0	1	1	0	2	
NE/Arc	0	1	1	0	2	
<b>Parcours en fratrie ou en famille : nb d'enfants/jeunes (et nb de parcours )</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	
<b>Total</b>	<b>(2)</b>	<b>(5)</b>	<b>(3)</b>	<b>(13)</b>	<b>(23)</b>	
FR	0	2 (1)	2 (1)	5 (2)	9 (4)	
VD	3 (2)	4 (3)	2 (2)	10 (6)	19 (13)	
VS	0	2 (1)	0	2 (2)	4 (3)	
NE/Arc	0	0	0	7 (3)	7 (3)	
<b>Parcours en groupe : nb d'enfants/jeunes (et nb de groupes )</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	
<b>Total</b>	<b>(2)</b>	<b>(7)</b>	<b>(2)</b>	<b>(4)</b>	<b>(15)</b>	
FR	0	0	0	0	0	
VD	8 (2)	23 (5)	10 (2)	11 (2)	52 (11)	
VS	0	3 (1)	0	0	3 (1)	
NE/Arc	0	2 (1)	0	6 (2)	8 (3)	
<b>Total parcours individuels, en fratrie/famille ou en groupe</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>111</b>	
<b>Total enfants/jeunes atteints par les parcours</b>	<b>17</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>174</b>	
FR	0	13	18	21	52	
VD	17	31	16	32	96	
VS	0	6	1	2	9	
NE/Arc	0	3	1	13	17	
<b>Familles ayant bénéficié de ZigZag Plus</b>	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>312</b>
FR	3	24	32	29	88	
VD	47	44	38	47	176	
VS	4	7	2	3	16	
NE/Arc	4	11	4	13	32	
<b>Total Familles ayant bénéficié d'un entretien d'accueil</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>244</b>	
FR	3	23	30	20	76	
VD	37	29	32	27	125	
VS	4	6	2	3	15	
NE/Arc	2	11	4	11	28	

Sources : Rapports annuels du projet 2020, 2021, 2022, 2023, rapport final du projet / Données de la fondation As'trame.

**Tableau 5. Liste des formations et sensibilisations ZigZag**

Formation et sensibilisations	Total participant-e-s				
	2020	2021	2022	2023	Total
<b>CONFÉRENCES</b>					
Vaud – Colloque Graap – 12 mai 2022			150		
Vaud – Conférence proches aidants – 29 septembre 2022			150		
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>0</b>	<b>300</b>
<b>SENSIBILISATIONS ZIGZAG (demi-journée)</b>					
	2020	2021	2022	2023	Total
Fribourg – Sensibilisation ZigZag – 25 mars 2022			23		
Fribourg – Sensibilisation ZigZag – 14 mars 2023			12		
Arc – Sensibilisation ZigZag – 16 mars 2023			18		
Vaud – Sensibilisation ZigZag – 28 septembre 2023				15	
Valais – Sensibilisation ZigZag – 27 novembre 2023				12	
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>80</b>
<b>FORMATIONS MALADIE Et ZIGZAG (journée)</b>					
	2020	2021	2022	2023	Total
Vaud- Formation maladie du 3 mars 2020	14				
Valais - Formation maladie du 6 octobre 2020	14				
Valais - Formation maladie du 7 juin 2021		10			
Neuchâtel - Formation maladie du 29 et 30 septembre 2022		14			
Fribourg - Formation maladie du 28 et 29 septembre 2023				12	
<b>Sous-total</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>64</b>
<b>Sensibilisations courtes lors de colloque réseau</b>					
	2020	2021	2022	2023	Total
Valais – Service de psychiatrie – 10 novembre 2021		22			
Vaud – UEMS – 1 septembre 2022			12		
Vaud – REPR – 11 octobre 2022			2		
Valais – SPPEA Sierre – 9 novembre 2022			25		
Valais – Psychiatrie ambulatoire – 22 novembre 2022			6		
Valais – CCPP (psychiatrie ambulatoire) - Monthey – 26 janvier 2023				20	
Valais – CCPP (psychiatrie ambulatoire) - Martigny – 16 février 2023				20	
Vaud – Hôpital psychiatrique Cery – 22 février 2023				20	
Valais– CCPP (psychiatrie ambulatoire) - Sion – 2 mars 2023				20	
Valais –CCPP (psychiatrie ambulatoire) - Sierre – 27 avril 2023				12	
Valais –Hôpital psychiatrique VS – 19 septembre 2023				20	
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>155</b>	<b>112</b>	<b>289</b>
Formation et sensibilisations	Total participant-e-s				
	2020	2021	2022	2023	Total
<b>Sensibilisations demi-journée ou journée sur mandat</b>					
Valais – Enfants de parents dépendants parlons-en – 12 février 2020	30				
Vaud – La Chenille – 5 mai 2021		9			
Arc – Croix-Rouge Neuchâteloise – 2 et 16 novembre 2021		6			
Vaud – Foyer CHRS LA Margelle – La Passerelle – 2 février 2022			8		
Vaud – Hôpital psychiatrique Cery – 10 juin 2022			40		
Valais – AEMO Saint-Raphael - 28 avril 2023				65	

Arc – HEP BEJUNE – 31 mai 2023				18	
Vaud – Hôpital psychiatrique Cery – 9 octobre 2023				5	
Arc – ANPP – 24 octobre 2023				35	
Vaud – Consultation psychologique proches aidants – 6 décembre 2023				6	
Fribourg – Sensibilisation Famyia				15	
<b>Sous-total</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>144</b>	<b>237</b>
<b>MATINÉES</b>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>Total</i>
Matinée ZigZag du 8 février 2021		269			
Matinée ZigZag du 8 février 2021 – Vues en replay		956			
Matinée ZigZag du 9 novembre 2021		216			
Matinée ZigZag du 9 novembre 2021 – Vues en replay		112			
Matinée ZigZag du 23 mars 2022			150		
Matinée ZigZag du 23 mars 2022 – Vues en replay			550		
<b>Sous-total</b>		<b>1'553</b>	<b>700</b>	<b>0</b>	<b>2'253</b>
<b>SÉMINAIRES</b>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>Total</i>
Arc – Présentation en ligne ZigZag – 25 janvier 2022			10		
ARC – Séminaire ZigZag Chaux-de-Fonds 14 juin 2022			50		
Romandie – Rediffusion en ligne séminaire 14 juin 2022			104		
Romandie – Rediffusion en ligne séminaire 14 juin 2022 – Replay				192	
VD – NE – FR : Semaine d'action* ZigZag – mars 2023				500	
<b>Sous-total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>692</b>	<b>856</b>
<b>TOTAL FINAL</b>					<b>4'079</b>
Sources : Rapports annuels du projet 2020, 2021, 2022, 2023, rapport final du projet / Données de la fondation As'trame. Certains séminaires ont été organisés en 2023 mais inscrits pour l'année 2024, le décalage étant notamment dû au retard causé par le Covid.					

**Services de mise en réseau** : A l'origine, le projet ZigZag Plus prévoyait des accords de coopération avec des organisations partenaires centrales dans les quatre cantons. De tels accords n'ont toutefois pas été conclus. Le projet mise plutôt sur une large sensibilisation des professionnels par le biais d'événements et de contacts personnels, par exemple la présentation de l'offre. Au total, 148 réunions de ce type ont été organisées et plus de 2'700 personnes ont été atteintes (voir Tableau 6). Une nette progression des prestations pour tenter d'atteindre au maximum le public professionnel a d'ailleurs été remarquée chez ces derniers (experte externe, atelier 5.3.2024). De plus, la collaboration au sein des réseaux cantonaux a été constamment élargie, c'est le cas pour les cantons de Vaud, de Fribourg et, depuis 2023, de Neuchâtel.

**Tableau 6. Nombre des rencontres avec des institutions et des professionnel·le·s concerné·e·s**

Présentations/séances de travail avec des institutions	Total	2020	2021	2022	2023	Total
			38	34	35	41
	FR	8	9	9	17	43
	VD	12	8	10	9	39
	VS	6	6	5	6	23
	NE/Arc	12	11	11	9	43
<b>Professionnel·le·s touché·e·s (estimation)</b>	<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>790</b>	<b>1'104</b>	<b>605</b>	<b>2'775</b>
	FR	64	135	356	135	690
	VD	120	64	119	325	508
	VS	27	15	184	8	234
	NE/Arc	65	194	114	137	510
	Divers	0	382	331	0	713

Sources : Rapports annuels du projet 2020, 2021, 2022, 2023, rapport final du projet / Données de la fondation As'trame.

**Appréciation globale des prestations :** ZigZag Plus s'est imposé comme pôle d'expertise, grâce à l'accumulation des connaissances au cours des dernières années. Les offres ont été adaptées au contexte cantonal et ont pu être élargies, tant pour les enfants/jeunes concernés et leurs familles que pour les professionnel·le·s. Les chiffres d'utilisation ainsi que les interviews et l'enquête montrent que l'offre répond à un besoin tout en suggérant qu'elle est loin de couvrir les besoins réels : le nombre d'enfants, d'jeunes et de familles concernés bénéficiant des prestations serait encore bien trop faible. En effet, les expertes externes relatent « la réalité auxquelles les professionnel·le·s sont confrontés, à savoir : beaucoup de demande et pas assez de prestations » (atelier 5.3.2024).

Enfin, l'offre présente en outre les lacunes suivantes : d'une part, elle est très limitée dans le canton du Valais, d'autre part, seul le canton de Vaud a pu mettre en place une offre de groupe pour les parents concernés.

Du point de vue de l'équipe d'évaluation, les porteurs de projet ont partiellement atteint les objectifs. L'objectif 2 (développer des groupes et parcours de soutien) a certainement été atteint dans les cantons de Vaud et Fribourg, tandis que la tendance récente est très prometteuse dans le canton de Neuchâtel. Malheureusement, il n'a pas été possible d'organiser qu'un seul groupe dans le canton du Valais. La situation est similaire pour l'objectif 3 (soutien aux familles).

Il faut reconnaître aux promoteurs du projet que la non-réalisation des objectifs n'est pas toujours de leur propre fait. Le canton du Valais s'est révélé être un environnement difficile et le groupe cible pour la mise en place des parcours reste difficile à atteindre, y compris les intermédiaires. Compte tenu de ces circonstances, la performance du projet peut être jugée plutôt positive.

La qualité des différents services a été évaluée lors de l'enquête auprès d'expert·e·s, qui est présentée dans le chapitre suivant (Outcome 1).

## 2.4 Outcome : Effets au niveau des professionnel·le·s et des conditions

### 2.4.1 Les effets des prestations ZigZag Plus sur les professionnel·le·s

**Connaissances des prestations de ZigZag Plus parmi les professionnel·le·s :** Selon l'enquête en ligne, ZigZag Plus est majoritairement connu dans les cantons dans lesquels les personnes interrogées exercent : environ deux tiers des répondants avaient déjà entendu parler de ZigZag Plus avant de répondre au sondage. Ce taux s'élève à 69% (n=123) parmi les professionnel·le·s et à 48% (n=14) chez les non-professionnel·le·s. Ce sont principalement les journées de sensibilisation et de formation (59%), le contact direct (38%), les discussions avec des collègues (31%), le site web ZigZag (20%) et les événements ZigZag (20%) qui ont contribué à faire connaître ZigZag Plus aux personnes interrogées<sup>6</sup>. Les propos recueillis lors de l'atelier du 5 mars 2024 permettent de confirmer cette bonne connaissance du projet auprès des professionnel·le·s. Comme illustré dans le chapitre suivant (2.4.2), cela a contribué à une meilleure sensibilisation de ces derniers ainsi qu'à la création d'un meilleur réseau interprofessionnel autour de la thématique.

**Le projet touche les professionnel·le·s des différents secteurs concernés :** Les professionnel·le·s interrogé·e·s en ligne exercent dans des secteurs pertinents à la thématique du projet, notamment ceux du social, de la santé, de l'éducation, de la protection de l'enfance et de la petite enfance. Ils/elles sont majoritairement des psychologues, des travailleuses sociales et des infirmières (voir tableau 12 en annexe). Dans l'ensemble, ces personnes exercent en Romandie et sont réparties par canton de la manière suivante ; Vaud (33.7%), Fribourg (21.9%), Neuchâtel (15.7%), Valais (13.5%), Genève (6.7%), Berne francophone (5.1%), Jura (1.1%), et Zurich (0.6%). Près de la totalité des professionnel·le·s de l'échantillon (91.6%, n=178) se dit concernée par la question des enfants de parents en souffrance psychique. Cette même proportion affirme avoir un contact régulier avec des parents souffrant de troubles psychiques et/ou leurs enfants – ils/elles sont même 69% à indiquer avoir un contact sur une base mensuelle voire hebdomadaire. Toutes ces observations démontrent que le projet est parvenu à toucher un groupe pertinent de professionnel·le·s provenant de différents domaines et exerçant diverses activités.

**Utilité du projet du point de vue des professionnel·le·s :** Le Tableau 7 résume les prestations ZigZag Plus utilisées par les répondants ainsi que le score moyen obtenu quant à leur utilité perçue<sup>7</sup>. Nous voyons que parmi les offres énumérées, les plus populaires sont les informations présentes sur le site web de ZigZag, les journées de formation, les Matinées d'As'trame et la projection du film « La forêt de mon père ». Nous constatons également que l'ensemble des offres présentées sont jugées très utiles par leurs utilisateurs·trices, en particulier les conseils téléphoniques et les séminaires en ligne.

---

<sup>6</sup> Nous ne pouvons toutefois pas exclure un certain biais, car nous avons obtenu les adresses de contact d'As'trame.

<sup>7</sup> Pour les informations suivantes, seules les personnes qui ont déclaré connaître le projet ont été prises en compte.

**Tableau 7. Nombre d'utilisateurs et score d'utilité par offre de ZigZag Plus (n=137)**

Offres ZigZag Plus proposées	Nombre utilisateurs	Taux utilisateurs	Utilité, score moyen [1-4]
Informations sur le site web	51	37.2%	3.69
Journée(s) de formation	47	34.3%	3.89
Les Matinées d'As'trame en ligne	47	34.3%	3.76
Projection du film « La forêt de mon père »	34	24.8%	3.61
Conseils téléphoniques aux professionnel·le·s	24	17.5%	3.83
Séminaire en ligne	18	13.1%	3.88
Séminaire en présentiel	17	12.4%	3.69
Module de sensibilisation	16	11.7%	3.69
Aucune utilisation des offres	20	14.6%	/
Réponses aux questions « Parmi les offres suivantes, lesquelles avez-vous utilisées ? » (choix multiple) et « Quelle est l'utilité des offres suivantes dans le cadre du projet ZigZag selon vous ? » avec les options de réponse suivantes : « 1 - Pas du tout utile », « 2 - Peu utile », « 3 - Plutôt utile », « 4 - Tout à fait utile ».			

Il a été demandé aux répondant·e·s de juger à quels aspects les offres proposées ont contribué (Tableau 8). Globalement, celles-ci ont contribué à atteindre une meilleure compréhension de la thématique chez les usagers ainsi qu'à obtenir de meilleurs outils pour agir ou développer des pistes d'actions.

Aux yeux des personnes interrogées, étant principalement des professionnel·le·s, l'effet final semble ainsi avoir été concret. En effet, alors que les offres utilisées ont un fort effet informatif permettant aux professionnel·le·s de développer une meilleure compréhension de la thématique, elles leur ont également permis de renforcer leur capacité d'action de même que la mise en réseau interprofessionnelle.

**Pratiques préventives mises en œuvre par les professionnel·le·s - orientation des familles concernées vers le projet :** Dans la pratique, environ la moitié des professionnel·le·s interrogé·e·s connaissant ZigZag Plus ont indiqué avoir orienté dans le cadre de leur activité des parents ou enfants vers une prestation du projet (51.2%, n=123). Il s'agit principalement de prestations de parcours/suivi pour enfants ou jeunes en individuel, de soutien aux familles ainsi que des entretiens-conseils pour les parents. Ces professionnel·le·s, exerçant parfois en même temps dans plusieurs secteurs, sont particulièrement actifs dans les domaines de la santé (38.1%, n=63), de la protection de la petite enfance (30.2%) ou du social (28.6%). Les outcomes de ces offres sur les parents et les enfants/jeunes sont détaillés plus loin dans le chapitre 2.5.

Du côté des professionnel·le·s déclarant n'avoir jamais orienté de familles vers ces prestations, ils expliquent que leur propre manque de connaissance des prestations existantes comme raison principale. Ils constatent également, du côté des familles, des réticences, un manque d'intérêt ou un effet financier trop difficile à assumer.

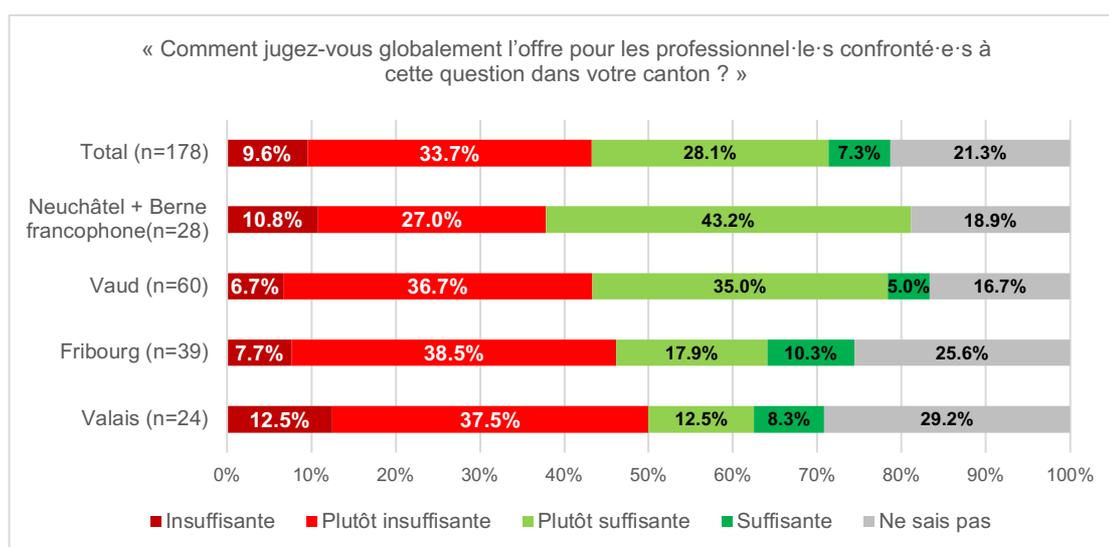
**Tableau 8. Contribution aux professionnel·le·s selon les offres ZigZag Plus utilisées**

Offres ZigZag Plus proposées	Mieux comprendre la problématique	Avoir envie d'en faire plus	Avoir de meilleurs outils pour agir	Connaitre le réseau	Développer des pistes d'actions	Aucun de ces aspects
Conseils téléphoniques aux professionnel·le·s (n=24)	/	1 (4.2%)	11 (45.8%)	9 (37.5%)	18 (75%)	/
Informations sur le site web (n=51)	23 (45.1%)	10 (19.6%)	21 (41.2%)	37 (72.6%)	21 (41.2%)	1 (2%)
Journée(s) de formation (n=47)	40 (85.1%)	10 (21.3%)	36 (76.6%)	26 (55.3%)	31 (66%)	1 (2.1%)
Les Matinées d'As'trame en ligne (n=47)	35 (74.5%)	12 (25.5%)	32 (68.1%)	25 (53.2%)	24 (51.1%)	/
Module de sensibilisation (n=16)	9 (56.3%)	5 (31.3%)	10 (62.5%)	8 (50%)	12 (75%)	1 (6.3%)
Projection du film « La forêt de mon père » (n=34)	29 (85.3%)	11 (32.4%)	4 (11.8%)	9 (26.5%)	6 (17.7%)	1 (2.9%)
Séminaire en ligne (n=18)	14 (77.8%)	7 (38.9%)	9 (50%)	9 (50%)	9 (50%)	/
Séminaire en présentiel (n=17)	15 (88.2%)	5 (29.4%)	12 (70.6%)	11 (64.7%)	10 (58.8%)	/

Réponses à la question « Concernant l'offre suivante, veuillez sélectionner à quel(s) aspect(s) elle a contribué » (choix multiple).

**La pertinence du projet du point de vue des professionnel·le·s :** L'importance du projet pour les professionnel·le·s se reflète également dans leur évaluation des offres cantonales dans ce domaine : la Figure 1 montre qu'une partie importante des personnes interrogées juge l'offre destinée aux professionnel·le·s (plutôt) insuffisante dans la majorité des cantons, à l'exception de celui de Berne.

**Figure 1. Évaluation de l'offre pour les professionnel·le·s par canton**



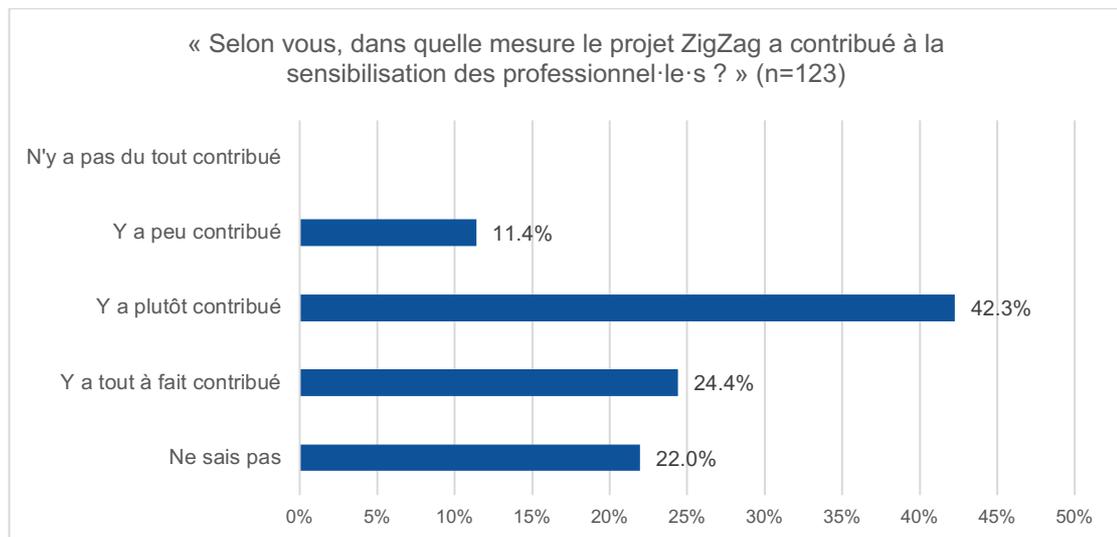
## 2.4.2 Les effets obtenus sur de réseaux

Selon l'enquête menée, de nombreux professionnel·le·s (71.5%, n=123) s'accordent à dire que le projet a contribué à la création de réseaux et au renforcement de la collaboration interdisciplinaire. Plus concrètement, cela se traduit par un meilleur accès à des outils professionnels pertinents. Ces constats se confirment au travers des propos récoltés lors des ateliers de travail avec des expertes externes déclarant que « le programme vise à changer les conditions actuelles, à bousculer les silos, à décroiser les différents domaines » et que « ZigZag est en train de faire sa révolution en faisant changer gentiment les choses [en apportant] une attention particulière aux enfants, dans une perspective préventive » (experte externe, atelier 5.3.2024).

Par ailleurs, soulignons qu'il est essentiel de ne pas relâcher les efforts entrepris jusqu'à présent, comme l'illustre une experte externe avec le constat suivant : « Il y a une grosse satisfaction des professionnel·le·s, il est très important de les faire venir en personne car cela leur permet de développer une plus grande sensibilité vis-à-vis de la thématique » (experte externe, atelier, 5.3.2024).

Dès lors, les résultats nous permettent d'affirmer que ZigZag Plus a joué un rôle positif dans la visibilité de la thématique avec davantage de professionnel·le·s prêtant attention aux enfants/jeunes de parents en souffrance psychique (Figure 2). Le projet ZigZag Plus a donné une réelle impulsion, mais il est important de continuer sur cette lancée pour consolider les changements apportés jusqu'à présent.

**Figure 2. Outcome du projet ZigZag Plus sur la sensibilisation des professionnel·le·s**



## 2.4.3 Appréciation globale des outcomes au niveau des professionnel·le·s et des conditions

Quelques défis subsistent toutefois, notamment parce que l'outcome du projet auprès des professionnel·le·s reste encore insuffisant par régions car les offres et/ou l'association n'y sont pas encore suffisamment connues. Une experte externe regrette que « malgré le succès des quatre ans du projet, il y a toujours un manque d'information auprès des professionnel·le·s » (experte externe, atelier 5.3.2024). Une autre experte externe a ajouté que trop de soignants et de psychiatres sont encore démunis face aux enfants de leurs patients (experte externe, atelier, 5.3.2024). Par conséquent, cette situation renforce un réel souhait de collaboration

interprofessionnelle, afin de « pouvoir communiquer sur les grandes lignes des effets et des progrès des enfants » (experte externe, atelier 5.3.2024).

De manière générale, on peut dire que les objectifs 1 (création d'interfaces), 4 (base de connaissances), 5 (formation continue des professionnel·le·s) et 6 (information des professionnel·le·s) ont été largement atteints. Le projet est bien connu des acteurs et les informations sont appréciées par les professionnel·le·s. Le projet a contribué à la création de réseaux, même si des frontières subsistent parfois dans les différents cantons. La saillance de la thématique des enfants de parents en souffrance psychique a été augmentée comme nous avons pu constater au travers du sondage en ligne réalisé en 2023 ainsi que l'atelier d'expert·e·s externes réalisé en 2024. Nous constatons une forte volonté de développer la sensibilisation des professionnel·le·s sur la thématique de même qu'une diffusion plus large des prestations ZigZag Plus qui leur sont proposées.

## 2.5 Outcome : Effets sur les enfants/jeunes et les familles concernées

Les explications suivantes se sont basées sur le sondage en ligne et sur des entretiens avec des professionnel·le·s qui orientent les familles concernées vers As'trame (cf. chapitre 1.2). Dans le cadre de l'évaluation, il n'a pas été possible d'interroger directement le principal groupe cible des personnes concernées. D'une part, parce que le projet se concentre fortement sur la mise en place du projet dans les quatre cantons, d'autre part, parce que les ressources de l'évaluation étaient limitées.

**Besoin de l'offre ZigZag pour les personnes concernées** : Selon les estimations des expert·e·s externes, le besoin de telles offres est beaucoup plus important, ce qui signifie que de nombreuses personnes concernées ne sont pas atteintes et n'ont pas accès à une telle offre de prévention. Elles constatent également un manque de ressources, de places disponibles dans les cabinets pour les suivis et pour réorienter les situations ainsi que des lacunes pour trouver quelqu'un qui prenne le relais (expertes externes, atelier, 5.3.2024).

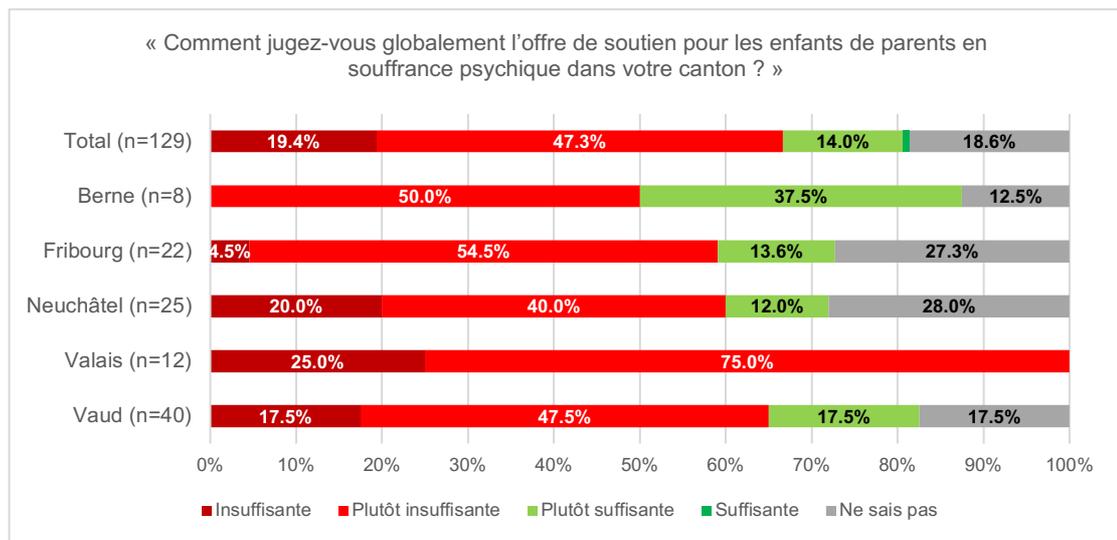
Les opinions concernant l'offre pour les enfants de parents en souffrance psychique (Figure 3) sont encore plus nettes : dans tous les cantons, la majorité des professionnel·le·s considère les offres disponibles comme (plutôt) insuffisantes. Ce constat est particulièrement marqué dans le canton du Valais où aucune personne interrogée ne considère l'offre suffisante.

**Effets sur les familles concernées** : Les résultats du sondage en ligne permettent de formuler une première observation des effets du projet sur les parents et enfants/jeunes/familles concernées. Pour rappel, seule la moitié des professionnel·le·s connaissant ZigZag Plus ayant répondu (51%, n=123) déclare avoir orienté des familles vers des prestations du projet. Dans les interviews et les ateliers, il est abordé à plusieurs reprises qu'il est très difficile d'atteindre les parents, car ils se trouveraient dans une situation très vulnérable. En plus, il est toutefois souligné qu'il est très important de les impliquer pour « avoir leur avis dans une optique de co-construction » (experte externe, atelier 5.3.2024).

Le sondage questionnait également les professionnel·le·s sur leur perception de l'outcome des prestations ZigZag chez les personnes orientées. Au total, dans notre échantillon, ce sont 167

enfants/jeunes et 192 familles/parents qui ont bénéficié d'une telle orientation.<sup>8</sup> Les résultats présentés dans la Figure 4 nous permettent de faire deux observations majeures. D'une part, une grande proportion des personnes questionnées n'a pas été en mesure de fournir une estimation concrète de l'outcome des prestations. En effet, très peu de professionnel·le·s déclarent avoir obtenu des retours des familles, parents et enfants orientés (16.4%, n=61). D'autre part, malgré le peu de retours, les professionnel·le·s ayant pu constater un effet décrivent un outcome des prestations positives. Concrètement, le soutien, l'écoute et les outils fournis ont permis une libération la parole, une amélioration de la communication entre les personnes ainsi qu'une meilleure compréhension de la maladie. Les personnes font part d'une plus grande stabilité dans leurs liens et relations ou d'une réduction de l'angoisse ressentie.

**Figure 3. Évaluation de l'offre pour les parents en souffrance psychique par canton**



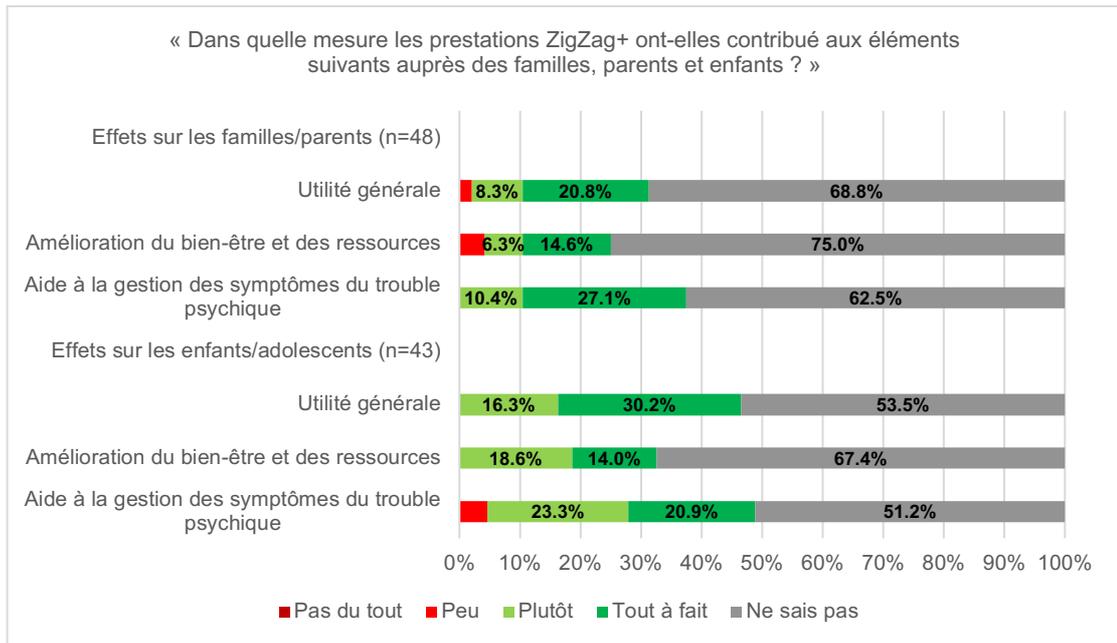
### Obstacles et facteurs de réussite à l'atteinte du groupe cible

Le coût des parcours constitue parfois une raison de renoncer à l'offre pour certaines familles. Dans certaines régions, la distance à parcourir pour se rendre dans les lieux où sont accessibles les prestations ZigZag constitue également un frein conséquent. De plus, de nombreux éléments indiquent qu'il y a une surcharge de travail dans le secteur psychiatrique, ce qui fait que ces intermédiaires sont plus difficiles à atteindre. En outre, il y a une grande vulnérabilité et instabilité des parents et la demande est supérieure à l'offre actuelle. As'trame fait notamment mention de longues listes d'attente pour accéder aux prestations disponibles.

As'trame souligne l'apport bénéfique au projet des retours liés aux enfants et familles. De plus, ils reconnaissent que l'identification du réseau par les familles contribue à la réussite du projet et explique, en partie, l'augmentation des sollicitations dans le canton de Vaud.

<sup>8</sup> Il n'est pas possible d'estimer les chiffres réels au travers des chiffres du sondage, mais il est très certain que ceux-là sont supérieurs aux chiffres relatés par l'échantillon de professionnel·le·s interrogé·e·s.

**Figure 4. Estimation par les professionnel-le-s des effets des prestations ZigZag sur les familles, parents et enfants qu'ils/elles ont orientés**



**Appréciation globale des outcomes au niveau des enfants/jeunes et des familles concernées :** En l'absence d'entretiens avec les enfants/jeunes, les parents ou les familles touchés par le projet, nous ne pouvons offrir qu'un aperçu limité de leurs expériences et de leurs perspectives. Cependant, il est important de reconnaître la tendance croissante des parents à contacter directement la fondation As'trame pour accéder aux prestations, ce qui suggère une prise de conscience ou une visibilité accrue du problème au sein de la communauté.

Ces résultats nous permettent de conclure qu'il est relativement difficile pour la plupart des professionnel-le-s interrogé-e-s de mesurer les effets des prestations de ZigZag. En effet, sans un suivi clair du parcours des personnes orientées, il est complexe de parvenir à déterminer dans quelle mesure cela a été bénéfique ou non. Cependant, les quelques professionnel-le-s ayant obtenu des retours font part de changements assez positifs.

Les recherches menées dans le domaine des services de soutien aux familles suggèrent que les interventions visant à promouvoir des récits cohérents et à renforcer les compétences parentales peuvent avoir un effet positif sur la dynamique familiale et le développement de l'enfant. Par exemple, les études de Jones et Prinz (2005) ont montré que les interventions axées sur la famille peuvent conduire à une amélioration des compétences parentales et à une réduction des problèmes de comportement de l'enfant. De même, autres recherches études soulignent l'efficacité des approches narratives dans l'amélioration de la communication familiale et des compétences en matière de résolution de problèmes (Carr 2009 ; Saltzman et al. 2013).

Bien que ces résultats fournissent des indications précieuses sur les avantages potentiels de tels projets, il est important de noter que les expériences spécifiques et les effets sur les familles impliquées dans notre projet peuvent varier. Par conséquent, des recherches supplémentaires et un engagement direct avec le groupe cibles des enfants et familles concernées sont nécessaires pour bien comprendre l'efficacité du projet et les besoins des familles qu'il atteint.

## 2.6 Potentiel d'optimisation du point de vue des personnes interrogées

Les réponses collectées dans notre évaluation nous permettent de dresser une liste de points pouvant bénéficier d'une amélioration du côté des offres professionnelles (les offres pour personnes concernées sont couvertes dans le chapitre 2.5). Les personnes s'étant exprimées insistent principalement sur le souhait d'avoir des formations rendues plus accessibles, plus pertinentes et/ou plus utilisables. De plus, elles espèrent que les prestations de ZigZag deviennent plus connues chez les professionnel·le·s, les proches et les familles.

Pour ce faire, des propositions d'améliorations à apporter aux offres actuelles suggèrent d'augmenter la fréquence à laquelle les cours et formations sont donnés ainsi qu'un élargissement des thématiques qui y sont abordées. Tandis que le renforcement de la mise en réseau des professionnel·le·s revient à nouveau ici comme suggestion centrale, d'autres proposent une meilleure couverture des régions les moins desservies (p.ex. Bas-Valais, Jura bernois) : cette extension géographique des offres pourrait potentiellement se faire en collaboration avec des institutions existantes pour faciliter leur implémentation.

Concernant les familles, les propositions suggèrent d'étendre la sensibilisation aux parents ou d'offrir aux professionnel·le·s la possibilité de rencontrer ceux-là. D'autres suggestions proposent l'ajout d'un service d'interprétation pour familles allophones ou encore l'intégration d'une dimension juridique pour faire connaître les droits des personnes concernées et leur expliquer comment les appliquer.

Les ateliers de travail ont permis de développer certains points et d'apporter des suggestions supplémentaires. Notamment, au sujet du manque d'implication de certain·e·s professionnel·le·s, une experte externe explique que : « Il y a encore un gros clivage entre la psychiatrie d'adultes et d'enfants : il existe des réticences chez les professionnel·le·s lorsqu'il s'agit d'intervenir sur la parentalité, ils/elles ont ainsi tendance à donner cette responsabilité aux pédopsychiatres » (atelier 5.3.2024). Au sujet de la collaboration avec les professionnel·le·s de première ligne (médecin, pédiatres, etc.), une proposition suggère d'intervenir en organisant des conférences auprès des associations professionnelles de ces corps de métiers.

Dans les améliorations suggérées, il est proposé de viser une sensibilisation des enfants à plus large échelle, en mettant par exemple à disposition des brochures dans les écoles ou sur le site d'instances concernées pour expliquer les émotions des enfants/jeunes, etc. (experte externe, atelier 5.3.2024). La question des enfants plus jeunes (moins de quatre ans) est également soulevée en suggérant la création d'ateliers adaptés à eux ou le développement de nouvelles collaborations (experte externe, atelier 5.3.2024).

Les coûts engendrés par les prestations sont également un frein conséquent pour certaines familles et, dans cette optique, des suggestions proposent de réduire le prix des prestations elles-mêmes, voire de les rendre gratuites. Il faut cependant noter que les coûts engendrés par les déplacements deviennent considérables pour les familles se trouvant dans des régions peu couvertes. Ainsi, tout comme avec les offres pour professionnel·le·s, la couverture des régions les moins desservies est essentielle.

Finalement, une proposition d'experte externe (atelier, 5.3.2024) ajoute que l'organisation d'échanges entre parents serait très bénéfique. En effet, cela permettrait à ceux-ci d'oser s'exprimer et de se repositionner en prenant conscience de différentes pratiques et effets. Au final, cela réduirait la peur ou l'impression de jugement par les professionnel·le·s. En effet, les parents

désirent avoir des outils dont ils peuvent se saisir et éviter de couper le lien avec leurs enfants, réduisant à terme la culpabilité et la souffrance qu'ils ressentent.

## 2.7 Impact du projet

Les impacts du projet ne sont pas faciles à identifier. En ce qui concerne la mesure dans laquelle le projet améliore la qualité de vie et l'autonomie du groupe cible, il est important de noter que nous n'avons pas pu collecter de données directement auprès des personnes concernées en raison de contraintes de ressources. De plus, la période d'évaluation était relativement courte, ce qui rend difficile la saisie de l'impact à long terme sur leur qualité de vie et leur autonomie. Bien que nous ne puissions pas fournir de preuves concrètes, certains signes prometteurs montrent que le projet peut effectivement conduire à des améliorations dans ces domaines.

Tout d'abord, l'accent mis par le projet sur le soutien familial et les approches narratives a été associé à des résultats positifs dans la littérature de recherche pertinente. Des études ont montré que les interventions ciblant la dynamique familiale et les compétences en communication peuvent améliorer le sentiment d'autonomie et de bien-être des individus (Ryan et Deci 2000 ; Van der Kaap-Deeder et al. 2017). Il est donc raisonnable de penser que les efforts du projet à cet égard peuvent contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et de l'autonomie des personnes concernées.

En ce qui concerne la réduction du besoin de soins des personnes concernées, notre évaluation n'a pas fourni de preuves spécifiques de cet impact. Cependant, il convient de noter que plusieurs indicateurs suggèrent que le projet a le potentiel de réduire leur dépendance à l'égard des services de soins. Selon une experte externe, « le programme a permis de rendre visible le vécu des enfants. Il y a peu de personnes qui peuvent ignorer que ces enfants ont des besoins particuliers : cela a fait émerger une facette qui était passée sous silence dans la société » (atelier 5.3.2024). De plus, en favorisant un réseau de soutien et en améliorant les mécanismes d'adaptation, le projet peut permettre aux familles de gérer les défis plus efficacement.

Bien que nous ne puissions pas tirer de conclusions définitives sans une collecte et une analyse complète des données, ces observations suggèrent que le projet a le potentiel d'avoir un impact positif sur la qualité de vie et l'autonomie des enfants/jeunes, et potentiellement de réduire leur besoin de soins externes au fil du temps. D'autres études et un suivi à long terme seront nécessaires pour valider ces hypothèses et évaluer l'impact total du projet sur les enfants/jeunes et leurs familles.

## 3 Conclusions et recommandations

---

### 3.1 Conclusions

L'évaluation montre clairement que ZigZag Plus fournit des services de prévention dans un domaine qui a été négligé jusqu'à présent. Les offres du projet, tant pour les enfants et les jeunes concernés et leur famille que pour les professionnel·le·s, ne peuvent jusqu'à présent couvrir qu'une petite partie des besoins en raison des ressources à disposition. Les professionnel·le·s interrogé·e·s s'accordent à dire que ce projet devrait être développé et étendu. Ils/elles estiment que les offres de soutien pour les enfants/jeunes de parents ayant des problèmes psychiques sont actuellement insuffisantes dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Vaud et du Valais.

Il ressort de l'évaluation que le projet a pu atteindre le groupe cible des enfants/jeunes dont un des parents est atteint d'une maladie psychique ou d'une addiction. Les offres ont pu être réalisées comme prévu avec 175 enfants atteints par les nombreux parcours proposés. Un des deux groupes de parents prévus n'a pas pu être mis en place. Le fait que le projet travaille également avec les familles des enfants/jeunes s'est avéré très important. Compte tenu de la grande vulnérabilité de ces enfants/jeunes, la prise de contact flexible et personnelle est un aspect important du projet (voir Lagdon et al. 2021). Les ressources nécessaires à cet effet semblent appropriées, car ces enfants/jeunes présentent un risque accru de développer une maladie psychique. Cependant, l'accès par les familles aux prestations est parfois difficile pour des raisons financières.

L'évaluation n'a pas mesuré directement les effets auprès des enfants/jeunes concernés et de leur famille. Les professionnel·le·s interrogé·e·s ont trouvé difficile d'estimer ces effets. Les quelques retours d'information recueillis dans le cadre de l'évaluation indiquent toutefois des effets positifs sur le bien-être, la gestion quotidienne des symptômes de même qu'une meilleure compréhension des réactions des parents ou un soulagement du sentiment de culpabilité de ces derniers.

L'évaluation montre en outre que le projet a réussi à sensibiliser les professionnel·le·s de différents domaines et à promouvoir une collaboration interdisciplinaire sur le sujet. Cela concerne particulièrement les cantons de Vaud, Fribourg et Neuchâtel. Dans le canton du Valais, des efforts supplémentaires sont nécessaires, car les conditions étaient moins favorables que dans les autres cantons. Selon l'évaluation, la prise de contact personnelle, les activités de formation et le site web ont fortement favorisé la mise en réseau.

Par conséquent, l'évaluation conclut que le projet a réussi à renforcer la sensibilisation des professionnel·le·s et à faire connaître l'offre de ZigZag Plus. Cependant, les personnes interrogées étaient d'accord pour dire que la sensibilisation et la notoriété de ZigZag Plus devaient encore être améliorées.

La pandémie de Covid ainsi que la surcharge dans les soins psychiatriques ont constitué les défis majeurs pour le projet. De plus, la recherche de moyens financiers supplémentaires constitue un défi considérable pour l'équipe du projet ZigZag Plus.

Il a été possible d'introduire, consolider et même étendre le projet réussi du canton de Vaud dans trois autres cantons et d'exploiter ainsi les synergies. D'une part, le projet profite des échanges internes, de l'intervision et de la formation continue de ses collaborateurs. D'autre part, l'offre a pu être développée et utilisée en commun (matériel d'information, site web,

modules de formation). Grâce à sa diffusion dans différents cantons, le projet a une plus grande portée et une plus grande crédibilité vis-à-vis de ses partenaires.

Dans l'ensemble, nous pouvons dire que le projet a atteint la plupart de ses objectifs, mais qu'il reste encore un potentiel d'amélioration dans certains domaines. Sur la base de ces résultats d'évaluation, nous recommandons de poursuivre la diffusion de ce projet. Dans le chapitre suivant, nous formulons des recommandations sur la manière dont le projet pourrait être développé et sur les aspects à prendre en compte lors de la diffusion ultérieure.

## 3.2 Recommandations

Nous avons formulé huit recommandations, qui peuvent être divisées en recommandations pour le projet et en recommandations pour les professionnel·le·s qui souhaitent mettre en œuvre un tel projet. Les recommandations sont brièvement résumées ci-dessous.

### Recommandations pour la poursuite du projet

1. Établir un financement durable et des plans de diffusion.

L'obtention d'un financement durable est essentielle à la viabilité du projet. Le financement par Promotion Santé Suisse a permis la diffusion du projet dans d'autres cantons, mais ne garantit pas la durabilité du projet. Il est recommandé à l'équipe du projet ZigZag Plus d'étudier les possibilités d'autres sources de soutien financier durable telles que les subventions et les dons, des partenariats avec les cantons, les départements de psychiatrie ou des organisations gouvernementales et non gouvernementales. En outre, il faudrait envisager d'étendre le projet à d'autres régions de la Suisse où des services similaires font défaut, comme les régions d'Yverdon et de Payerne. L'exemple de la réorientation du projet dans le canton de Neuchâtel montre que ces régions peuvent être exploitées avec succès. Pour le projet en Valais en particulier, nous considérons que ces facteurs de financement sont importants pour pouvoir mettre en œuvre ZigZag Plus. La diffusion du projet nécessitera une planification et une allocation de ressources minutieuses afin de répondre aux besoins quantitatifs de ces régions.

2. Exploiter au maximum les synergies possibles entre les sous-projets cantonaux.

Le projet exploite déjà bien les synergies existantes. En particulier, les formations communes, les services ainsi que la communication externe ont considérablement renforcé le profil du projet. Nous recommandons de continuer à utiliser et à maximiser ces synergies. Actuellement, peu d'éléments indiquent que les différents sous-projets échangent suffisamment sur les processus d'apprentissage et les bonnes pratiques. Un échange plus important entre les différents sous-projets cantonaux serait souhaitable, même renforcé sans la médiation de l'organisation faîtière. Par exemple les priorités thématiques communes pourraient être définies puis discutées conjointement (contacts avec les partenaires, obtention de subventions, communication avec des spécialistes). Des visites chez d'autres porteurs de projets sont également envisageables, afin d'assurer le transfert de connaissances entre les cantons.

3. Mise en réseau et participation à des initiatives de recherche.

Actuellement, il y a peu de points de contact avec les acteurs ou les initiatives de recherche. Il y a là un grand potentiel inexploité pour développer les services et s'assurer qu'ils restent à la pointe de la recherche. Une participation active aux initiatives de recherche, tant au niveau national qu'international, permet au projet de rester en phase avec les meilleures pratiques et les innovations émergentes dans ce domaine. Toutefois, il est également possible de développer de nouveaux services spécifiques avec l'aide de partenaires de recherche et de les faire

financer par une source externe (Innosuisse, FNS, etc.). En Suisse romande, il existe de nombreux établissements d'enseignement supérieur travaillant sur cette thématique. De plus, des réseaux pourraient être créés et la visibilité du projet augmentée. Nous recommandons aux porteurs de projet de contacter directement ces instituts afin d'envisager d'éventuelles collaborations.

#### 4. Renforcer le réseau et la sensibilisation des professionnel·le·s.

Afin d'élargir la portée et l'impact du projet, nous recommandons de développer des partenariats avec des professionnel·le·s des domaines sociaux et de la santé, notamment des médecins généralistes, des pédiatres, des psychologues et des psychiatres. La collaboration avec des associations professionnelles régionales peut contribuer à faire connaître les services du projet et à faciliter l'orientation des professionnel·le·s de la santé. Il convient de souligner que les promoteurs du projet ont déjà fait beaucoup d'efforts dans ce sens, mais que ces efforts sont parfois restés infructueux. Par exemple, de nombreux événements ont été organisés dans le canton du Valais, mais cela n'a pas contribué à améliorer la mise en œuvre du projet. L'évaluation a cependant montré que seul un réseau solide permettait au projet d'être mis en œuvre efficacement. Ces efforts devraient être poursuivis et, dans certains cas, d'autres acteurs devraient être approchés afin d'attirer des spécialistes sur le sujet.

#### 5. Améliorer les services de soutien pour des familles.

Pour lever les obstacles financiers à l'accès aux services de soutien, nous proposons d'étudier les possibilités de fournir gratuitement certains services. Cela permettra à toutes les familles, quelle que soit leur situation économique, d'avoir accès au soutien dont elles ont besoin. Il s'est toutefois avéré que le groupe cible est parfois difficile à atteindre. Il serait donc envisageable d'examiner certaines synergies entre les prestations, par exemple si des offres spécifiques à la langue (outils de communication, groupes de parents) pouvaient être créées, éventuellement par plusieurs sous-projets cantonaux. Cependant, à l'heure actuelle, la demande est supérieure à l'offre et cet aspect ne devrait donc pas être prioritaire.

### **Recommandations pour une plus grande diffusion du projet aux professionnels qui souhaitent l'introduire/le diffuser**

#### 6. Étendre la sensibilisation à la thématique.

L'évaluation a montré qu'il existe un besoin important pour un projet qui s'occupe d'enfants/jeunes dont les parents se trouvent dans une situation difficile. Il est essentiel de sensibiliser aux problèmes de santé psychique et de réduire la stigmatisation. Au début de la pandémie, les ressources et l'attention se sont concentrées sur la lutte contre la propagation du virus Covid-19 et moins sur les conséquences de la fragilité psychique). De ce fait, les personnes souffrant d'autres maladies ou celles qui ont besoin de soutien, comme les enfants de parents ayant des problèmes de santé psychique, ont été négligées. Par la suite, les différentes vagues de covid avec ses mesures ont mis la santé psychique au centre des préoccupations des gens, rendant la thématique d'autant plus saillante. nous recommandons que les professionnel·le·s assurent une forte présence médiatique afin de s'assurer que la question soit inscrite à l'agenda politique. Il conviendrait également d'examiner l'opportunité d'un lobbying plus important auprès des partis politiques afin d'initier des interventions parlementaires pour que le service public exerce une plus grande pression. L'exemple du canton du Valais, en particulier, a montré que si le sujet attire l'attention des médias, le lobbying des promoteurs n'a néanmoins pas été suffisamment efficace pour susciter un engouement suffisant autour du projet ZigZag Plus.

#### 7. Mettre l'accent sur l'engagement des familles.

Le projet ZigZag Plus a montré que la coopération avec les parents est essentielle pour la mise en œuvre d'un tel projet. D'autres acteurs devraient également se concentrer sur la participation et l'engagement des familles. Par exemple, la diversité des formes de parcours proposée par les promoteurs du projet s'est avérée être un outil approprié pour atteindre et soutenir le groupe cible. Des études scientifiques démontrent également l'efficacité d'une telle approche et montrent qu'elle peut avoir un impact positif sur le bien-être et la santé des enfants/jeunes et des parents.

#### 8. Création de réseaux interprofessionnels.

Un aspect important pour la mise en œuvre du projet est un réseau fort. Il a été démontré qu'il existe une certaine corrélation entre la réussite de la mise en œuvre du projet et la force du réseau : c'est-à-dire que les projets initiés dans des cantons où le réseau est plus faible sont plus susceptibles de rencontrer des difficultés à être mis en œuvre. Ce réseau est également indispensable pour vérifier la pertinence et l'efficacité des réalisations. Les promoteurs du projet ont créé un réseau impressionnant et ont ainsi largement contribué à la visibilité du projet. Les acteurs (sociaux, de la santé, politiques, etc.) doivent absolument suivre cet exemple et construire un réseau solide pour garantir la mise en œuvre et l'efficacité.

## Annexe 1: Bibliographie

- Albermann, K., Gäumann, C., Alessi-Näf M., Müller, B., Gutmann, R., Fellmann, L., & Gundelfinger R. (2014): *wikip Winterthurer Präventions- und Versorgungsprojekt für Kinder psychisch kranker Eltern*. Winterthur: wikip.
- Astrame (2024). *Rapport final - projet ZigZag Plus – 2020-2023*. Lausanne : As'trame.
- BAG Bundesamt für Gesundheit (2017). Die «vergessenen Kinder» sichtbar machen – Kinder psychisch kranker Eltern. *Spectra*, 115, Januar 2017.
- Carr, A. (2009). The effectiveness of family therapy and systemic interventions for adult-focused problems. *Journal of Family Therapy*, 31(1), 46-74.
- Fetterman, D. M., Rodríguez-Campos, L., & Zukoski, A. P. (2017). Collaborative, participatory, and empowerment evaluation: Stakeholder involvement approaches. Guilford Publications.
- Fondation As'trame (2019). Zigzag Plus- visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique. Demande de projet PDS IV 2019. Gesundheitsförderung Schweiz : Bern.
- Gesundheitsförderung Schweiz (2019) : Projektevaluation im Bereich Prävention in der Gesundheitsversorgung PGV (Förderrunde 2019, Förderbereiche I und IV). Gesundheitsförderung Schweiz : Bern.
- Johnson, K., Greenesid, L. O., Toal, S. A., King, J. A., Lawrenz, F., & Volkov, B. (2009). Research on evaluation use: A review of the empirical literature from 1986 to 2005. *American Journal of Evaluation*, 30(3), 377-410.
- Jones, T. L., & Prinz, R. J. (2005). Potential roles of parental self-efficacy in parent and child adjustment: A review. *Clinical Psychology Review*, 25(3), 341-363.
- Lagdon, S., Grant, A., Davidson, G., Devaney, J., Donaghy, M., Duffy, J., & McCartan, C. (2021). Families with parental mental health problems: A systematic narrative review of family-focused practice. *Child Abuse Review*, 30(5), 400-421.
- Lenz Wiegand-Grefe (2017): *Kinder psychisch kranker Eltern*. Göttingen: Hogrefe
- Mayring, P. (2010). Qualitative Inhaltsanalyse. In U. Flick, E. v. Kardoff, H. Keupp, L. v. Rosenstiel, & S. Wolff (Hrsg.), *Handbuch qualitative Forschung : Grundlagen, Konzepte, Methoden und Anwendungen* (S. 209-213). München: Beltz - Psychologie Verl. Union.
- Müller, B., Gutmann, R. & Fellmann, L. (2014). *wikip Winterthurer Präventions- und Versorgungsprojekt für Kinder psychisch kranker Eltern: Projektevaluation*. Basel: Fachhochschule Nordwestschweiz / Hochschule für Soziale Arbeit.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68.
- Saltzman, W. R., Pynoos, R. S., Lester, P., Layne, C. M., & Beardslee, W. R. (2013). Enhancing family resilience through family narrative co-construction. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 16, 294-310.
- Van der Kaap-Deeder, J., Vansteenkiste, M., Soenens, B., & Mabbe, E. (2017). Children's daily well-being: The role of mothers', teachers', and siblings' autonomy support and psychological control. *Developmental Psychology*, 53(2), 237.

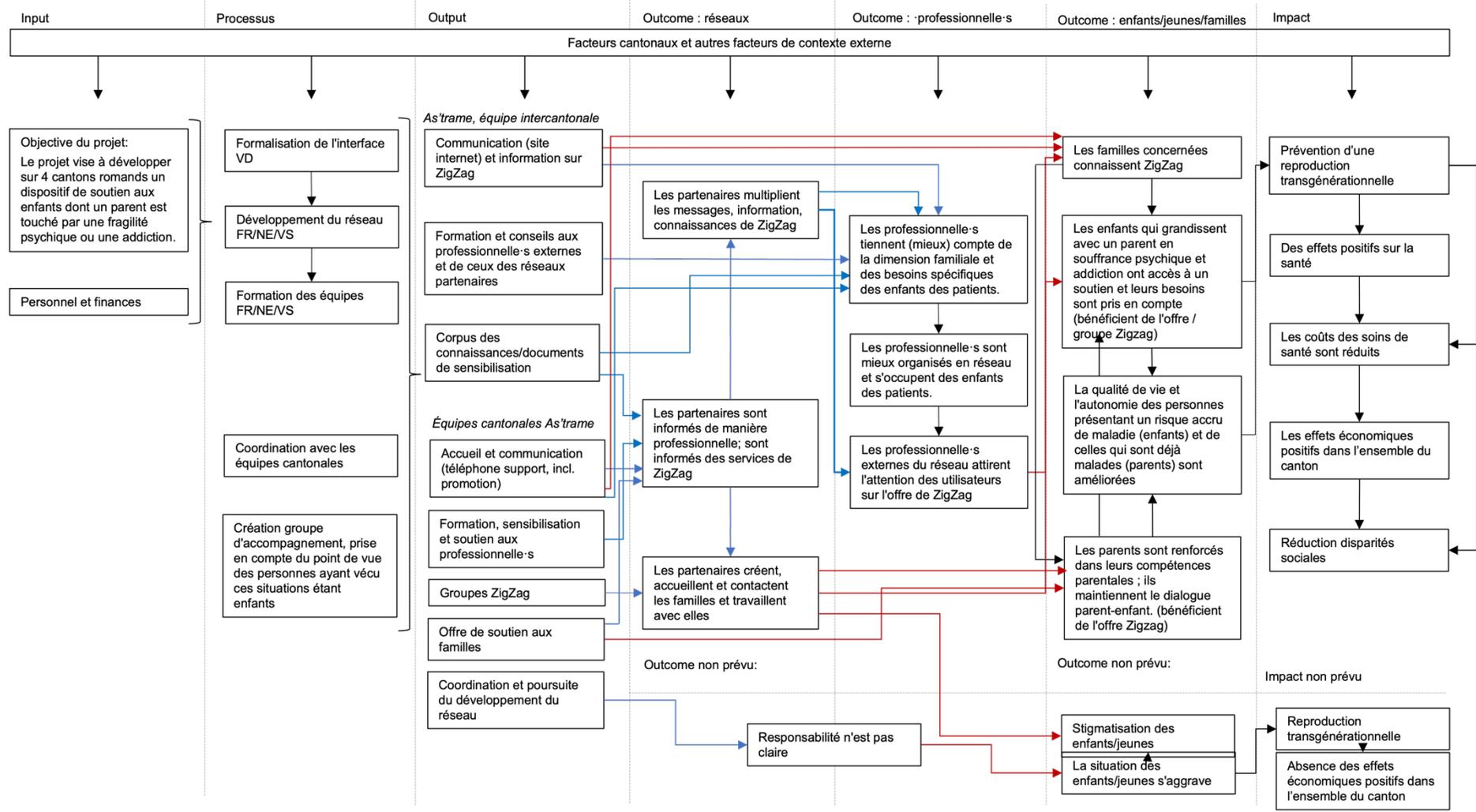
## Annexe 2: Questions d'évaluation détaillées

Tableau 9. Questions d'évaluation (Promotion Santé Suisse 2019)

<b>1</b>	<b>Concept</b>
1a	Quels sont les objectifs du projet ? Sur quelle logique d'impact le projet repose-t-il (modèle d'impact) ?
1b	Qui sont les principaux acteurs et groupes cibles ? Quelle est la couverture géographique du projet (région) ?
1c	Quelles approches ont été choisies : mise en œuvre de pratiques préventives par des multiplicateurs et multiplicatrices et/ou création de structures favorables (amélioration des conditions) ? À quels domaines d'intervention prioritaires le projet doit-il être assigné ?
1d	Quel est son lien avec la Stratégie nationale MNT ou d'autres stratégies nationales dans le domaine de la santé ?
<b>2</b>	<b>Input</b>
2a	Quelles sont les ressources financières et en personnel à disposition du projet ?
2b	Quelles sont les activités et les mesures incluses dans le projet ?
<b>3</b>	<b>Mise en œuvre</b>
3a	Comment le projet avance-t-il ? Le projet a-t-il été mis en œuvre comme planifié ?
3b	Quels sont les facteurs favorables à la mise en œuvre du projet (facteurs de succès) ?
3c	Quels facteurs entravent la mise en œuvre du projet (obstacles) ?
3d	Comment ces obstacles ont-ils été surmontés et quelles solutions ont été trouvées ?
<b>4</b>	<b>Output</b>
4a	Quelles sont les prestations qui ont été fournies ?
4b	Comment juger les prestations ?
<b>5</b>	<b>Outcome Multiplicateurs / Conditions</b>
5a	Quels sont les effets au niveau des multiplicateur-trice-s et/ou des conditions ?
5b	Combien et quels multiplicateur-trice-s ont été atteint-e-s ? Quelles sont les pratiques préventives mises en œuvre par les multiplicateurs et multiplicatrices et comment ?
5c	Quels sont les effets obtenus sur les conditions-cadre ? Comment juger les effets obtenus ?
5d	La collaboration inter- et/ou multidisciplinaire a-t-elle été améliorée ? Si oui, entre qui ?
5e	Les interfaces à l'intérieur et/ou à l'extérieur du domaine des soins ont-elles été améliorées ? Si oui, dans quelle mesure ?
5f	Comment juger les impacts obtenus ? (Argumentation, réalisation des objectifs d'outcome et évaluation des écarts éventuels)
<b>6</b>	<b>Outcome Patients/Patientes</b>
6a	Quelles sont les éléments suggérant des effets chez les patient-e-s qui présentent un risque accru de MNT, des addictions ou des maladies psychiques ou qui sont déjà malades, resp. chez leurs proches ? Existe-t-il des éléments suggérant un renforcement des compétences en santé, de la responsabilité individuelle, ainsi que de l'autogestion et la gestion des crises et/ou un changement du mode de vie ? Existe-t-il des éléments suggérant une amélioration de la satisfaction des patient-e-s ?
6b	Combien de patient-e-s (ou de proches) en ont bénéficié (p. ex. participé) ? Chez combien de patient-e-s a-t-on pu constater des effets ?
6e	Quels facteurs favorisent l'obtention des effets visés par le projet (facteurs de succès) ?
6f	Quels facteurs entravent l'obtention des effets visés par le projet (obstacles) ?
6g	Comment ces obstacles ont-ils été gérés ? Quelles solutions ont été trouvées ?
<b>7</b>	<b>Impact</b>
7a	Dans quelle mesure existe-t-il des indications selon lesquelles le projet permet d'améliorer la qualité de vie et l'autonomie des patient-e-s ?
7b	Dans quelle mesure existe-t-il des indications selon lesquelles le projet permet de diminuer leur recours aux soins ?
<b>8</b>	<b>Conclusion et perspective</b>
8a	Dans quelle mesure le projet est-il efficace et efficient ? Quels coûts ont été encourus par patient-e ou multiplicateur-trice atteint-e ? (Estimation)
8b	Dans quelle mesure le projet est-il approprié (pertinent, conforme aux besoins) ?
8c	Dans quelle mesure le projet permet-t-il de créer une offre qui réponde aux besoins des acteurs dans le domaine des soins de santé ?
8d	Le projet a-t-il contribué à intégrer des pratiques préventives dans le domaine des soins, ou les conditions nécessaires pour y parvenir ultérieurement sont-elles réunies ? (Argumentation)
8e	Une intégration durable du projet est-elle réussie/garantie/prévue/possible ?

# Annexe 3: Modèle d'impact

Figure 5. Modèle d'impact



## Annexe 4: Informations sur les personnes interrogées

Tableau 10. Liste des personnes interviewées, janvier – février 2021

Responsables du projet ZigZag Plus		
Nom	Fonction, organisation	Date
Anne de Montmollin	Directrice de projet ZigZag Plus, Directrice As'trame Vaud	10.02.2021, via Zoom
Martine Constantin	Responsable de projet, As'trame Valais	25.01.2021, via Teams
Aline Fleury	As'trame Neuchâtel	26.01.2021, via Teams
Amélie Giafferi	Responsable de projet, As'trame Vaud	1.02.2021, via Teams
Chantal Valenzuela-Schwaller	Responsable de projet ZigZag Plus, Directrice Office familial Fribourg	04.02.2021, via Teams
Partenaires perspective externe		
Nom	Fonction, organisation	Date
Charlène Tripalo	Infirmière du Service de psychiatrie générale, CHUV	26.02.2021, via Zoom
Kim Carrasco	Chef d'Unité de pilotage de la prévention, Direction générale de l'enfance et de la jeunesse Vaud	22.02.2021, via Zoom
Florence Baltisberger	Responsable de formation et qualité, conseillère, Pro Juventute	24.02.2021, via Zoom

Tableau 11. Liste des personnes interviewées, septembre – novembre 2021

Responsables du projet ZigZag Plus		
Nom	Fonction, organisation	Date
Anne de Montmollin	Directrice de projet Zigzag Plus, Directrice As'trame VD	04.10.21, via Zoom
Martine Constantin	Responsable de projet ZigZag Plus, As'trame VS	20.09.21, via Teams
Chantal Valenzuela	Responsable de projet ZigZag Plus, Directrice Office familial Fribourg	29.09.21, via Teams
Partenaires du réseau VS / perspective externe		
Nom	Fonction, organisation	Date
Murielle Borgeaud	Infirmière responsable, hôpital du Valais	29.10.21, via Teams
Louise-Anne Sartoretti Pascal Brunner	Secrétaire, Synapsespoir Directeur, Synapsespoir	03.11.21, via Teams
Delphine Charbonnier	Intervenante en protection de l'enfant, Office de la Protection de l'Enfant, Valais	04.11.21, via Teams
Marianne Torney	Intervenante en protection de l'enfant, Office de la Protection de l'Enfant, Valais	25.11.21, via Teams
Partenaires du réseau FR / perspective externe		
Nom	Fonction, organisation	Date
Christel Zufferey	Coordinatrice Programme cantonal de Promotion de la santé mentale, Service de la santé publique, Fribourg	19.10.21, via Teams
Sabine Corzani	Responsable Service social & Plate-forme Proches, Réseau Fribourgeois de Santé Mentale, Service de la santé publique	05.11.21, via Teams

**Tableau 12. Domaines professionnels et rôles occupés (n=177).**

<b>Profession/fonction</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Secteur d'activité</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Coordinateur/chargé de projet	18	10.1%	Domaine juridique	4	2.2%
Éducateur de la petite enfance	6	3.4%	Éducation	40	22.5%
Enseignant	3	1.7%	Petite enfance	34	19.1%
Infirmier	23	12.9%	Protection de l'enfance	41	23.0%
Intervenant en protection de l'enfance	16	9.0%	Santé	60	33.7%
Médecin	3	1.7%	Social	58	32.6%
Psychologue	31	17.4%	Autre	20	11.2%
Psychiatre	2	1.1%			
Travailleur social	39	21.9%			
Autre	36	20.2%			

Réponses aux questions « Quelle est votre profession ou fonction ? » et « Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous votre activité ? » (choix multiple).

## Annexe 5: Sondage en ligne ZigZag Plus (avril-juin 2023)

Tableau 13. Contenu du questionnaire en ligne ZigZag Plus

<p>Dans le cadre du projet « <b>ZigZag Plus - visibilité et soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique</b> » mis en œuvre par <b>As'trame</b> et <b>l'Office Familial du canton de Fribourg</b>, l'institut de hautes études en administration publique (IDHEAP) et KEK-CDC ont été sollicités par Promotion Santé Suisse pour accompagner le projet avec une évaluation.</p> <p>Le sondage suivant vise à évaluer les effets du projet ZigZag Plus tant auprès des enfants et familles que des professionnel·le·s. Nous comptons sur vous et nous <b>vous remercions d'avance pour votre précieuse collaboration</b>.</p>
<p><i>Informations</i></p> <p><u>Informations sur le projet ZigZag Plus</u></p> <p>ZigZag Plus est l'un des projets que Promotion Santé Suisse soutient sur la période 2020-2023 dans les domaines de la santé psychique et de la dépendance. Ce soutien vise au développement et à la diffusion d'un concept innovant testé avec succès depuis 2015 dans le canton de Vaud par As'trame. Concrètement, le projet a été déployé au cours des trois dernières années dans les cantons de Vaud, Fribourg, Neuchâtel et du Valais.</p> <p>Au moyen du lien suivant, vous trouverez une lettre d'accompagnement de la fondation As'trame et de l'Office Familial de Fribourg apportant des précisions au cadre de l'évaluation.</p> <p><u>Instructions pour le remplissage du sondage</u></p> <p>Ce questionnaire se concentre sur vos propres expériences par rapport aux offres et prestations ZigZag et sur vos constats face à la problématique des enfants de parents en souffrance psychique. <b>Même si vous ne connaissez pas le projet, nous vous demandons de bien vouloir remplir le sondage, car cela nous donnera des indications importantes sur les besoins de soutien dans ce domaine.</b></p> <p>Pour chaque question, veuillez sélectionner la réponse qui reflète le mieux votre opinion. En cas d'interruption, vos réponses seront automatiquement enregistrées et le questionnaire reprendra là où vous l'aviez laissé lors de votre connexion suivante.</p> <p>Vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité par l'équipe en charge de l'évaluation.</p> <p><b>Merci de confirmer si vous acceptez de participer ci-dessous.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Je refuse de participer au sondage</p> <p><input type="checkbox"/> J'accepte de participer au sondage</p>
<p><i>Général</i></p> <p>Quelle proposition décrit le mieux votre situation ?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Professionnel·le</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proche, personne concernée, bénévole</b></p> <hr/>

Quelle est votre profession ou fonction ?

- Coordinateur·trice / chargé·e de projet**
- Éducateur·trice de la petite enfance**
- Enseignant·e**
- Infirmier·ère**
- Intervenant·e en protection de l'enfance**
- Médecin**
- Psychologue**
- Psychiatre**
- Travailleur·euse social·e**
- Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_**

Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous votre activité ? (Choix multiple)

- Domaine juridique**
- Éducation/écoles**
- Petite enfance**
- Protection de l'enfance**
- Santé**
- Social**
- Autre secteur (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_**

Dans quelle mesure vous sentez-vous concerné·e par la question des enfants de parents en souffrance psychique ?

(1 : Pas du tout concerné·e, 2 : Peu concerné·e, 3 : Plutôt concerné·e, 4 : Tout à fait concerné·e)

\_\_\_\_\_

À quelle fréquence êtes-vous en contact direct avec des parents souffrant de problèmes de santé psychique et/ou leurs enfants ?

(1 : Jamais, 2 : Moins d'une fois par année, 3 : Quelques fois par année, 4 : Une fois par mois ou plus, 5 : Plusieurs fois par semaine)

\_\_\_\_\_

À quelle organisation/institution êtes-vous rattaché·e ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dans quel canton êtes-vous principalement actif·ve ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Depuis combien d'années travaillez-vous dans votre domaine ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

#### **Effets sur les acteurs/professionnel.les du réseau (Outcome I)**

Avez-vous déjà entendu parler de ZigZag avant ce sondage ? (*Question obligatoire*)

Non

Oui

*Si oui* : Comment avez-vous entendu parler de ZigZag ? (Choix multiple)

- Contact direct**
- Journaux**
- Radio / TV**
- Lettre d'information / Newsletter**
- Site web**
- Collègues / hiérarchie**
- Médias sociaux**
- Évènements**
- Sensibilisations et formations**
- Autre canal (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_**

Quels services ou prestations auxquels vous avez déjà eu recours vous viennent spontanément à l'esprit concernant le projet ZigZag ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

Nous allons maintenant parler des offres pour les professionnel·le·s, proposées dans le cadre du projet ZigZag.

Parmi les offres suivantes, lesquelles avez-vous utilisées ? (Choix multiple)

- Conseils téléphoniques aux professionnel·le·s**
- Informations sur le site web**
- Journée(s) de formation**
- Les Matinées d'As'trame en ligne**
- Module de sensibilisation**
- Projections du film « La forêt de mon père »**
- Séminaire en ligne**
- Séminaire en présentiel**
- Autre(s) offre(s) (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_**
- Je n'ai utilisé aucune de ces offres**

Quelle est l'utilité de ces offres suivantes dans le cadre du projet ZigZag selon vous ?

(1 : Pas du tout utile, 2 : Peu utile, 3 : Plutôt utile, 4 : Tout à fait utile, 9 : Je ne sais pas)

*Afficher uniquement ceux qui ont été sélectionnés au préalable*

- Conseils téléphoniques aux professionnel·le·s**
- Informations sur le site web**
- Journée(s) de formation**
- Les Matinées d'As'trame en ligne**
- Module de sensibilisation**
- Projection du film « La forêt de mon père »**
- Séminaire en ligne**
- Séminaire en présentiel**
- {Autre offre indiquée}**

Concernant l'offre suivante : **{liste des offres sélectionnées}**, veuillez sélectionner à quel(s) aspect(s) elle a contribué. (Choix multiple)

- Mieux comprendre la problématique des enfants de parents en souffrance psychique**
- Avoir envie d'en faire plus**
- Avoir de meilleurs outils pour agir**

- Connaître le réseau**
- Développer des pistes d'actions concrètes**
- Aucun de ces aspects**

Auriez-vous des propositions d'amélioration concernant les offres pour les professionnel-le-s que vous avez sélectionnées ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Comment jugez-vous globalement l'offre pour les professionnel-le-s confronté-e-s à cette question dans votre canton ?

(1 : Insuffisante, 2 : Plutôt insuffisante, 3 : Plutôt suffisante, 4 : Suffisante, 9 : Je ne sais pas)

Quels sont vos besoins en matière de soutien aux professionnel-le-s ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Selon vous, le projet ZigZag a-t-il contribué à la création de réseaux et à la collaboration interdisciplinaire sur le sujet ?

- Non**
- Oui**

Si oui : Comment évaluez-vous la contribution de ZigZag au réseau ou à la collaboration interdisciplinaire sur le sujet ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Selon vous, dans quelle mesure le projet ZigZag a contribué à la sensibilisation des professionnel-le-s ?

(1 : Il n'y a pas du tout contribué, 2 : Il y a peu contribué, 3 : Il y a plutôt contribué, 4 : Il y a tout à fait contribué, 9 : Je ne sais pas)

Selon vous, est-ce que les offres pour les professionnel-le-s devraient être pérennisées ?

- Non**
- Oui**

Si oui : Quelles offres devraient être pérennisées ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Selon vous, est-ce que les offres pour les professionnel-le-s devraient être développées ?

- Non**
- Oui**

Si oui : Quelles offres devraient être développées ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Nous allons maintenant parler des prestations ZigZag pour les enfants et familles.

En tant que **professionnel-le** : Avez-vous orienté des enfants/parents vers une prestation du projet ZigZag ?

En tant que **proche, personne concernée ou bénévole** : Avez-vous utilisé ou orienté des enfants/parents vers une prestation du projet ZigZag ?

- Non**
- Oui**

Si oui : De quelle(s) prestation(s) s'agissait-il ? (Choix multiple)

- Parcours / suivi pour enfant ou ado en individuel**
- Parcours / suivi pour enfant ou ado en fratrie**
- Groupe enfants ou ados**
- Soutien à la famille**
- Entretiens-conseils pour les parents**
- Parcours en famille**
- Groupe parents à l'hôpital de Cery**
- Je ne me souviens pas**

Si non : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas orienté des enfants/parents vers ces prestations ? (Choix multiple)

- C'était trop cher pour les familles**
- Je ne savais ni comment ni où les orienter**
- La famille n'était pas intéressée ou avait des réticences**
- Cela me paraissait trop compliqué pour les familles**
- Autre raison (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_**

Effets sur les enfants et les familles concernés (Outcome II)

*Si les familles/enfants ont été référées à un groupe de ZigZag :*

Approximativement, combien de familles et d'enfants ou ados avez-vous orientés vers une prestation ZigZag ?

\_\_\_\_\_ Enfant(s) ou ados

\_\_\_\_\_ Famille(s)

*Si les familles/enfants ont été référés à un groupe de ZigZag :*

Est-il arrivé que des familles que vous avez orientées n'aient pas pu accéder à une prestation ZigZag ?

- Non, les familles adressées ont pu accéder à un soutien.**
- Oui, c'est arrivé qu'elles n'aient pas pu y accéder.**
- Je ne sais pas**

Si oui : Pourriez-vous nous dire pour quelle(s) raison(s) n'ont-elles pas pu y accéder ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

*Si les familles/enfants ont été référés à un groupe de ZigZag :*

Dans quelle mesure les prestations ZigZag ont-elles été utiles pour les familles et les enfants/ados ?

(1 : Pas du tout utiles, 2 : Peu utiles, 3 : Plutôt utiles, 4 : Tout à fait utiles, 9 : Je ne sais pas)

Enfants / ados

Parents / familles

*Si les familles/enfants ont été référés à un groupe de ZigZag :*

Dans quelle mesure les prestations ZigZag ont-elles amélioré le bien-être et les ressources des familles et des enfants/ados ?

(1 : Pas du tout amélioré, 2 : Peu amélioré, 3 : Plutôt amélioré, 4 : Tout à fait amélioré, 9 : Je ne sais pas)

Enfants / ados

Parents / familles

*Si les familles/enfants ont été référés à un groupe de ZigZag :*

À l'aide d'exemples concrets, pouvez-vous illustrer votre réponse concernant l'amélioration de la situation des familles et des enfants ?

Enfants / ados : Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

Parents / familles : Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

Les familles et les enfants que vous avez référés vous ont-ils fait des commentaires sur les prestations ZigZag dont ils ont bénéficié ?

**Non**

**Oui**

Si oui : Pourriez-vous nous indiquer quels commentaires vous ont été adressés ?

Veuillez préciser : \_\_\_\_\_

Impact ultérieur

*Si les familles/enfants ont été référés à une prestation ZigZag :*

Selon vous, dans quelle mesure le projet a aidé les familles et les enfants/ados à mieux gérer au quotidien les symptômes du trouble psychique ?

(1 : N'a pas du tout aidé, 2 : A peu aidé, 3 : A plutôt aidé 4 : A tout à fait aidé, 9 : Je ne sais pas)

Enfants - ados

Parents - familles

*Si les familles/enfants ont été référés à une prestation ZigZag :*

Dans quelle mesure avez-vous pu constater un impact positif des prestations ZigZag sur la qualité de vie des enfants et des familles à moyen terme ?

- Pas du tout d'impact**
- Peu d'impact**
- Un certain impact**
- Un grand impact**
- Je ne sais pas**

Si « Un certain impact » ou « Un grand impact » : Pouvez-vous préciser ce que vous avez constaté ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

*Si les familles/enfants ont été référés à une prestation ZigZag :*

Si nécessaire, quelle(s) amélioration(s) apporteriez-vous aux prestations de ZigZag pour les familles et les enfants/ados ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Avez-vous connaissance d'autres prestations de soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique dans votre canton ?

- Non**
- Oui**

Si oui : Quelles autres prestations connaissez-vous ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

Comment jugez-vous globalement l'offre de soutien pour les enfants de parents en souffrance psychique dans votre canton ?

- Insuffisante**
- Plutôt insuffisante**
- Plutôt suffisante**
- Suffisante**
- Je ne sais pas**

Selon vous, est-ce que les prestations ZigZag pour les enfants et les familles devraient être pérennisées ?

- Non**
- Oui**

Si oui : Quelles prestations devraient être pérennisées ?

Veillez préciser : \_\_\_\_\_

## Annexe 6: Programme de l'atelier d'expertes externes (5 mars 2024)

### Atelier avec des expertes externes, 5.3.24, 13h45 - 15h15

#### Objectifs de l'atelier

L'objectif est d'une part d'apprécier les résultats de l'évaluation, de les valider et de les compléter si nécessaire. D'autre part, il s'agit d'affiner les conclusions et les recommandations possibles

- Discussion et interprétation des résultats de l'évaluation
- Validation des conclusions
- Identification des éventuels besoins/possibilités d'optimisation et, le cas échéant, évaluation des éventuelles possibilités d'optimisation

Lieu : En ligne (zoom)

#### Direction et animation de l'atelier

Prof. Dr Pirmin Bundi, IDHEAP Université, Dr Kathrin Frey, KEK - CDC, Zurich

#### Programme

Heure	Sujet
13:45	1. Accueil et tour de présentation
13:55	2. Présentation des résultats de l'évaluation <ul style="list-style-type: none"><li>- Situation de départ, problématique, procédure</li><li>- Mise en œuvre de ZigZag dans les quatre cantons</li><li>- Impact de ZigZag (résultats de l'enquête)</li><li>- Conclusions</li></ul>
14:15	3. Discussion <ul style="list-style-type: none"><li>- Comment jugez-vous les résultats de l'évaluation ?</li><li>- Quels sont, selon vous, les points forts et les points faibles de ZigZag ?</li><li>- Quelles sont les principales conclusions de l'évaluation ?</li><li>- Quel potentiel d'optimisation/de développement voyez-vous sur la base des résultats de l'évaluation ?</li></ul>
15:10	4. Clôture : Wrap-up et au revoir

Les durées sont données à titre indicatif

Tableau 14. Liste des expertes externes de l'atelier du 5 mars 2024

Nom	Fonction, organisation
Julie Baumgartner	Infirmière, unité Gaïa, Section "E.MINKOWSKI", Hôpital de Cery PGE - DP – CHUV Centre Hospitalier Universitaire Vaudois
Fiona Carel	Assistante sociale, Office régional de protection des mineurs de l'Est vaudois
Ursula Chap	Responsable pédagogique Région SUD, Service éducatif itinérant Fribourg
Sabine Corzani	Responsable Service social & Plate-forme Proches, Réseau Fribourgeois de Santé Mentale, Service de la santé publique
Béatrice Lambert	Professeure HES associée, Haute école de travail social Fribourg
Charlène Tripalo	Responsable de projets Coraasp et Santépsy.ch, Coordinatrice du centre de Compétence de la Pair-Aidance en Santé Mentale (ComPASM), CORAASP Coordination Romande des Associations d'Action pour la Santé Psychique
Olga Sidiropoulou	Centre Psychothérapeutique, CHUV Centre Hospitalier Universitaire Vaudois

## Annexe 7: Programme de l'atelier interne ZigZag Plus (5 mars 2024)

### Atelier interne avec le projet ZigZag+, 5.3.24, 15h30 - 18h00

---

#### Objectifs de l'atelier

L'objectif est d'évaluer la mise en œuvre du projet au cours des quatre dernières années, sur la base des résultats de l'évaluation et de l'expérience des responsables/équipes du projet.

Quels enseignements pouvons-nous tirer ensemble des questions suivantes ?

1. Quelles sont les principales réussites du projet ? Quels sont les échecs ?
2. Quels sont les facteurs qui ont favorisé la mise en œuvre et ceux qui l'ont entravée ?
3. Quelles sont les principales leçons et recommandations pour le développement du projet ?

#### Participants

Direction du projet et collaborateurs du projet dans les quatre cantons

#### Direction et animation de l'atelier

Prof. Dr Pirmin Bundi, IDHEAP Uni Lausanne, Dr Kathrin Frey, KEK - CDC, Zurich

#### Programme

Heure	Thème
15:30	1. Accueil et tour de table de présentation
15:40	2. Travail de groupe sur la question 1, 5 petits groupes (cantons et PL) (15') 3. Séance plénière, présentation et consolidation des résultats de la question 1 (25')
16:20	4. Séance plénière ou deux groupes sur la question 2 Facteurs de succès / Obstacles
17:00	Pause
17:10	5. Séance plénière : discussion/traitement de la question 3
17:50	6. Conclusion : Wrap-up et au revoir
18:00	7. Fin de l'atelier

*Les durées sont données à titre indicatif*